

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	<i>Afwasmachine</i>
--	---------------------

Berekeningsdatum	26/03/2025
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Electrum
Adres van de fabrikant of importeur	Humaniteitslaan 239/3
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	DWFI6001/1

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	10,0	2	20,0	79,9
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10,0	1	20,0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	7,1	1	14,9	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	7,4	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	7,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	9,5	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	7,5	2	15,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	0	1	10,0	
	5.2 Gratis hulp op afstand	10,0	0,5		
	5.3 Software-resetfaciliteit	10,0	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					8

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product