

REPAIRABILITY INDEX CALCULATION AND PRESENTATION OF THE PARAMETERS WHICH ALLOWED TO ESTABLISH IT	<i>Robotic lawn mower</i>
---	---------------------------

Date of calculation	2025-6-25
Manufacturer's or importer's name or trademark	Positec
Manufacturer or importer address	Positec
Manufacturer's or importer's model identifier	CR410E

This "FINAL_SCORE" tab in English is purely indicative. In order to meet Belgian legal obligations, please select simultaneously the following 3 tabs "NOTE_FINALE" + "FINALE_SCORE" + "FINAL_SCORE_DE", and print as pdf. This will produce a pdf with the sub score information sheet in French, Dutch and German. Store this pdf on your website. Please send the URL and a QR code pointing to this pdf to the importers/vendors/distributors.

Criteria	Sub-criteria	Score of subcriterion /10	Weighting factor of subcriterion	Score of criterion /20	Total criteria scores /100
CRITERION 1 : DOCUMENTATION	1.1 Availability of the technical documentation and other documentation related to user and maintenance instructions	10.0	2	20.0	83.0
CRITERION 2 : DISASSEMBLY, ACCESSIBILITY, TOOLS, FASTENERS	2.1 Ease of disassembly parts from List 2*	10.0	1	20.0	
	2.2 Necessary tools (List 2)	10.0	0.5		
	2.3 Fasteners characteristics parts from List 1** and List 2	10.0	0.5		
CRITERION 3 : AVAILABILITY OF SPARE PARTS	3.1 Availability over time parts from List 2	3.7	1	9.4	
	3.2 Availability over time parts from List 1	5.6	0.5		
	3.3 Delivery time parts from List 2	5.8	0.3		
	3.4 Delivery time parts from List 1	5.7	0.2		
CRITERION 4 : PRICE OF SPARE PARTS	4. Ratio between price of parts from list 2 to the price of the product	10.0	2	20.0	
CRITERION 5 : SPECIFIC CRITERION	5.1 Free remote assistance	6.0	0.6	13.6	
	5.2 Possibility to use multi-products battery	10.0	0.6		
	5.3 Possibility to reset softwares	5.0	0.8		
Reparability index on 10					

* list 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose broken or malfunctioning parts are the most frequent;

** list 1: list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Tondeuse à gazon électrique robot

Date du calcul	2025-6-25
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Positec
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Positec
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	CR410E

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	83.0	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1	20.0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	3.7	1	9.4		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5.6	0.5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	5.8	0.3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	5.7	0.2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0	2	20.0		
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	6.0	0.6	13.6		
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits	10.0	0.6			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5.0	0.8			
Note de l'indice sur 10						8.3

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Elektrische robotmaaier

Berekeningsdatum	2025-6-25
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Positec
Adres van de fabrikant of importeur	Positec
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	CR410E

Criterion	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterion score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	10.0	2	20.0	83.0
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10.0	1	20.0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10.0	0.5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10.0	0.5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	3.7	1	9.4	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	5.6	0.5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	5.8	0.3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	5.7	0.2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10.0	2	20.0	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	6.0	0.6	13.6	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	10.0	0.6		
	5.3 Software resetten	5.0	0.8		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					8.3

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

Elektrischer Rasenmähroboter

Datum der Berechnung	2025-6-25
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Positec
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Positec
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	CR410E

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	10.0	2	20.0	83.0
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	10.0	1	20.0	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10.0	0.5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10.0	0.5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	3.7	1	9.4	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	5.6	0.5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	5.8	0.3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	5.7	0.2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	10.0	2	20.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1. Kostenloser Fernsupport	6.0	0.6	13.6	
	5.2. Verwendung einer Batterie für mehrere Produkte	10.0	0.6		
	5.3. Zurücksetzen der Software	5.0	0.8		
Punktzahl des Gesamtindex /10					8.3

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.