

FR

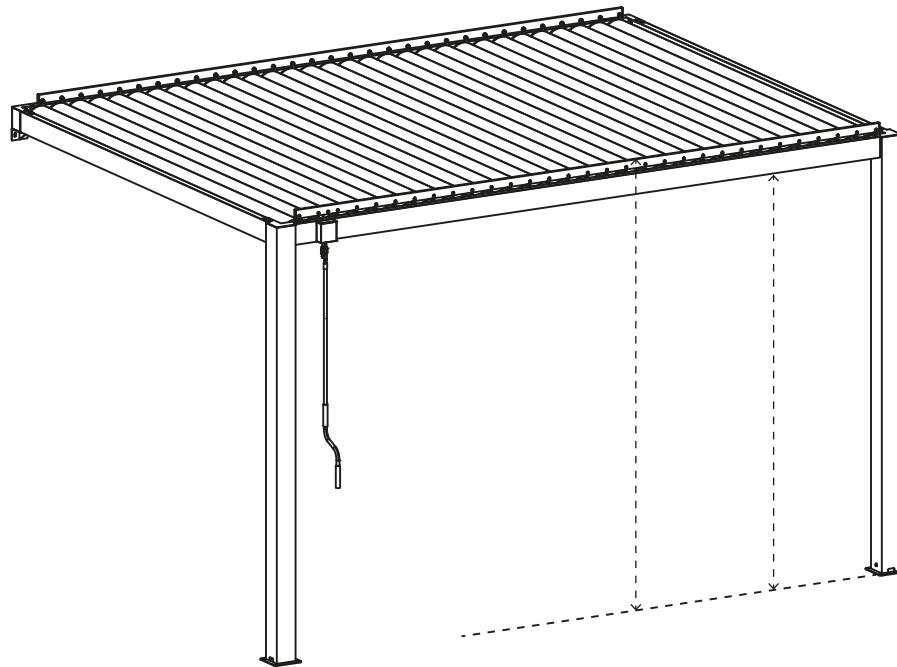
Instructions d'installation
Pergola bioclimatique adossée
SAPRI 3x4m

EN

Assembly Instructions
Bioclimatical wall mounted Pergola
SAPRI 3x4m

ES

Instrucciones de instalación
Pérgola bioclimática adosada
SAPRI 3x4m



AVANT DE COMMENCER

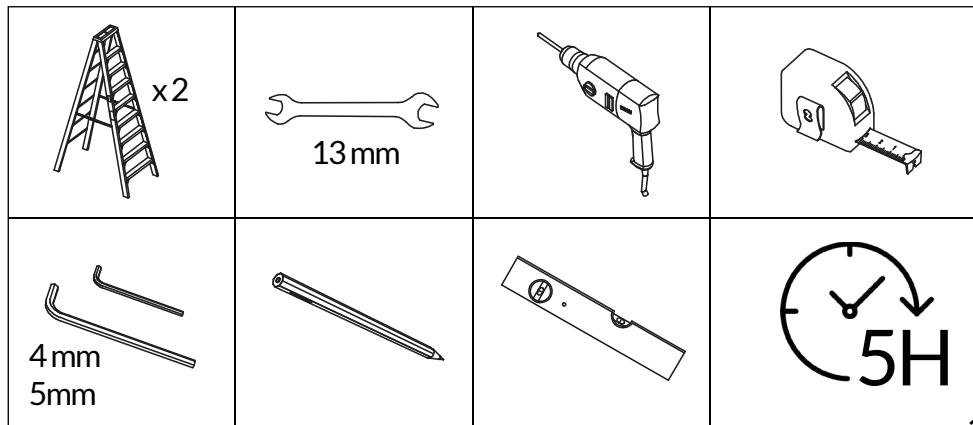
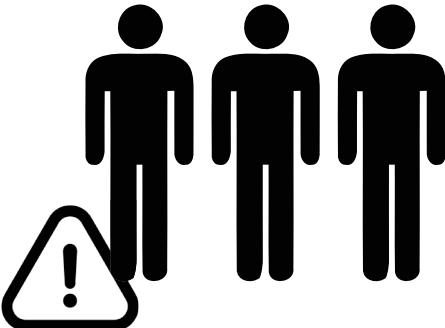
- Lire et étudier la notice de montage en entier
- Repérer les pièces constituant la pergola
- Regrouper et contrôler les différentes pièces et quincaillerie
- Se munir de l'outillage nécessaire
- Aménager une zone de montage dégagée
- Ne jamais forcer les assemblages. Resserrer les vis après quelques temps d'usage.
- Garder la notice de montage : si une pièce venait à manquer, elle vous permettra de le signaler au service après vente
- Nous vous invitons à visionner la vidéo de montage disponible sur notre site internet Oviala.com pour vous aider à identifier les différentes étapes

BEFORE STARTING

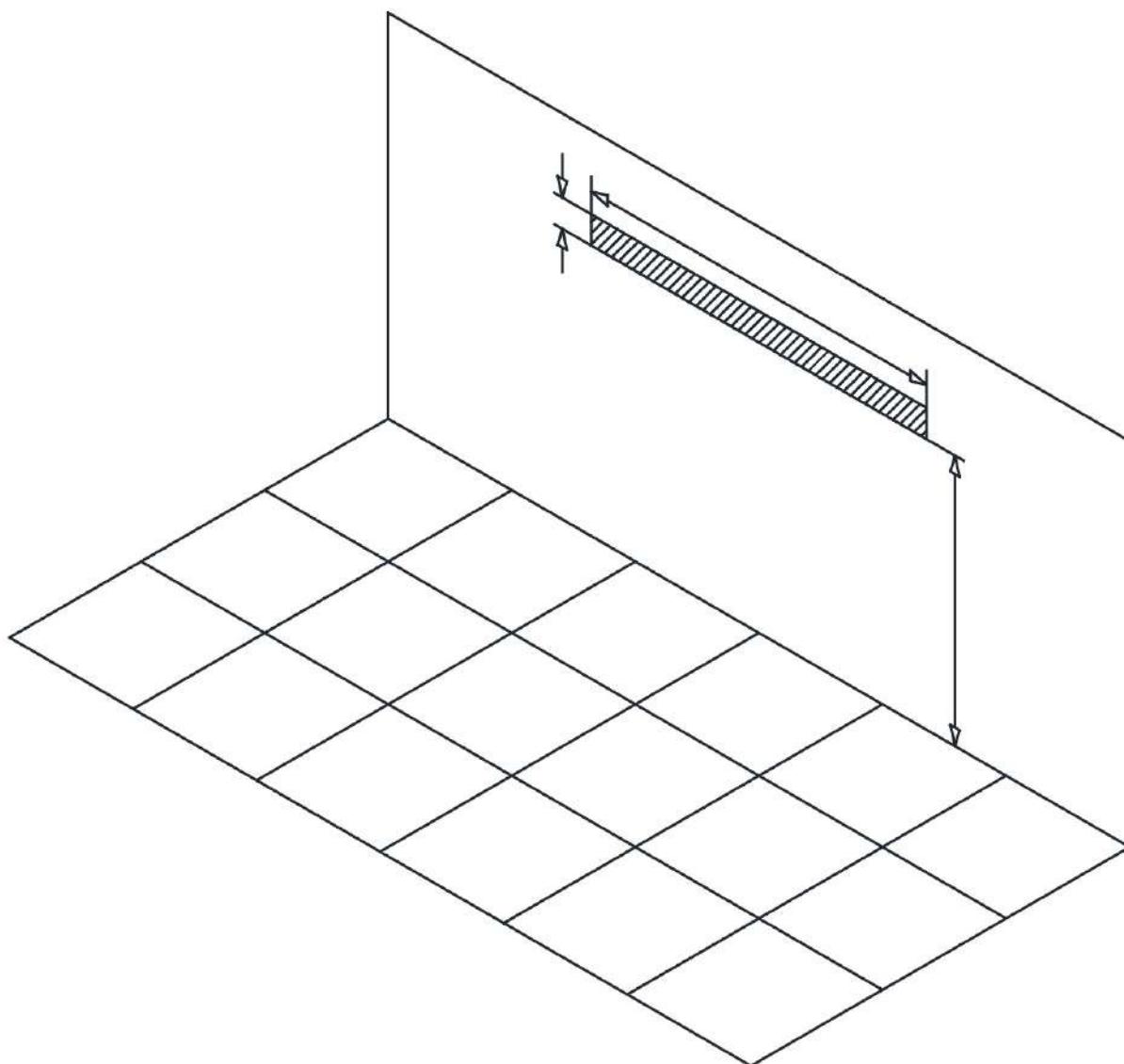
- Read and study the entire manual
- Locate the parts that make up the pergola
- Grouping and checking the various parts and hardware
- Provide the necessary tools
- Provide a clear assembly area
- Never force the connections. Tighten the screws after some time of use.
- Keep the assembly instructions: if a part is missing, it will allow you to report it to the after-sales service
- We invite you to watch the available video on our website Oviala.com to help you identify the different stages

ANTES DE EMPEZAR

- Leer y estudiar todo el manual
- Localiza las piezas que componen la pérgola
- Agrupar y comprobar las distintas piezas y herramientas
- Proporcionar las herramientas necesarias
- Proporcionar una zona de montaje despejada
- Nunca fuerce las conexiones. Apriete los tornillos después de un tiempo de uso.
- Conserve las instrucciones de montaje: si una pieza falta, le permitirá informar al servicio posventa
- Le invitamos a ver el vídeo del disponible en nuestro sitio web Oviala.com para ayudarle a identificar el diferentes etapas



FIXATION MURALE	WALL MOUNTING	MONTAJE EN PARED
<p>1. Assurez vous que le mur choisi pour l'installation soit parfaitement plan et qu'il ne présente pas de défaut structural (fissure, éclat...).</p> <p>2. Contrôlez que vous disposez bien de la place nécessaire à l'installation de la pergola en vous reportant au dimensions indiquées sur le dessin ci dessous</p> <p>3. Les chevilles fournies sont prévues pour une utilisation dans un mur en béton plein. Dans le cas d'un mur creux ou autre matériaux, nous vous recommandons d'adapter la fixation.</p>	<p>1. Make sure that the wall chosen for the installation is perfectly flat and that it has no structural defects (cracks, splinters, etc.).</p> <p>2. Check that you have enough space to install the pergola by referring to the dimensions shown on the drawing below</p> <p>3. The dowels supplied are designed for use in a solid concrete wall. In the case of a hollow wall or other materials, we recommend that you adapt the fixing.</p>	<p>1. Asegúrese de que la pared elegida para la instalación es perfectamente plana y que no tiene defectos estructurales (grietas, astillas, etc.).</p> <p>2. Compruebe que dispone de espacio suficiente para instalar la pérgola consultando las dimensiones indicadas en el siguiente dibujo</p> <p>3. Los tacos suministrados están diseñados para ser utilizados en un muro de hormigón sólido. En el caso de una pared hueca u otros materiales, se recomienda adaptar la fijación.</p>

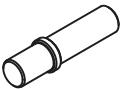
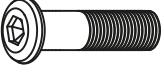
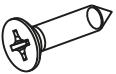
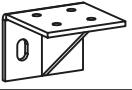


CONSIGNES À OBSERVER	INSTRUCTIONS TO FOLLOW	INSTRUCCIONES A SEGUIR
<p>1. Installer la pergola par temps sec et sans vent.</p> <p>2. Trois personnes sont nécessaires pour le montage.</p> <p>3. Porter des gants de sécurité, des verres protecteurs et des vêtements à manches longues pendant toute la durée d'installation. Afin d'éviter toute blessure, faire attention aux angles vifs de quelques éléments.</p> <p>4. Tenir les enfants à l'écart du lieu de montage.</p> <p>5. Ne pas s'appuyer sur la pergola durant la phase de montage.</p> <p>6. Contrôler les aplombs et les niveaux</p> <p>7. Ne pas grimper ni se tenir debout sur les lames orientables, en raison du risque de chute.</p>	<p>1. Install the pergola in dry and windless weather.</p> <p>2. Three people are needed for the installation.</p> <p>3. Wear safety gloves, safety glasses and long-sleeved clothing during the entire installation process. To avoid injury, pay attention to the sharp edges of some elements</p> <p>4. Keep children away from the installation area.</p> <p>5. Do not lean on the pergola during the installation phase.</p> <p>6. Check that the posts are level and plumb.</p> <p>7. Do not climb or stand on the adjustable slats, as there is a risk of falling.</p>	<p>1. Instale la pérgola con tiempo seco y sin viento.</p> <p>2. Se necesitan tres personas para la instalación.</p> <p>3. Utilice guantes de seguridad, gafas de seguridad y ropa de manga larga durante todo el proceso de instalación. Para evitar lesiones, preste atención a los bordes afilados de algunos elementos</p> <p>4. Mantenga a los niños alejados de la zona de instalación.</p> <p>5. No se apoye en la pérgola durante la fase de instalación.</p> <p>6. Compruebe que los postes están nivelados y a plomo.</p> <p>7. No se suba ni se ponga de pie sobre las planchas ajustables, ya que existe riesgo de caída.</p>

LISTE PIÈCES ET QUINCAILLERIE	PARTS LIST AND HARDWARE	LISTA DE PIEZAS Y HARDWARE
--	------------------------------------	---------------------------------------

Part No.	Drawing	QTY
A		2
B		1
C		1
D		2
E		1
F		1
G		3x4=31

M	13mm		1
N	4mm		1
O	5mm		1

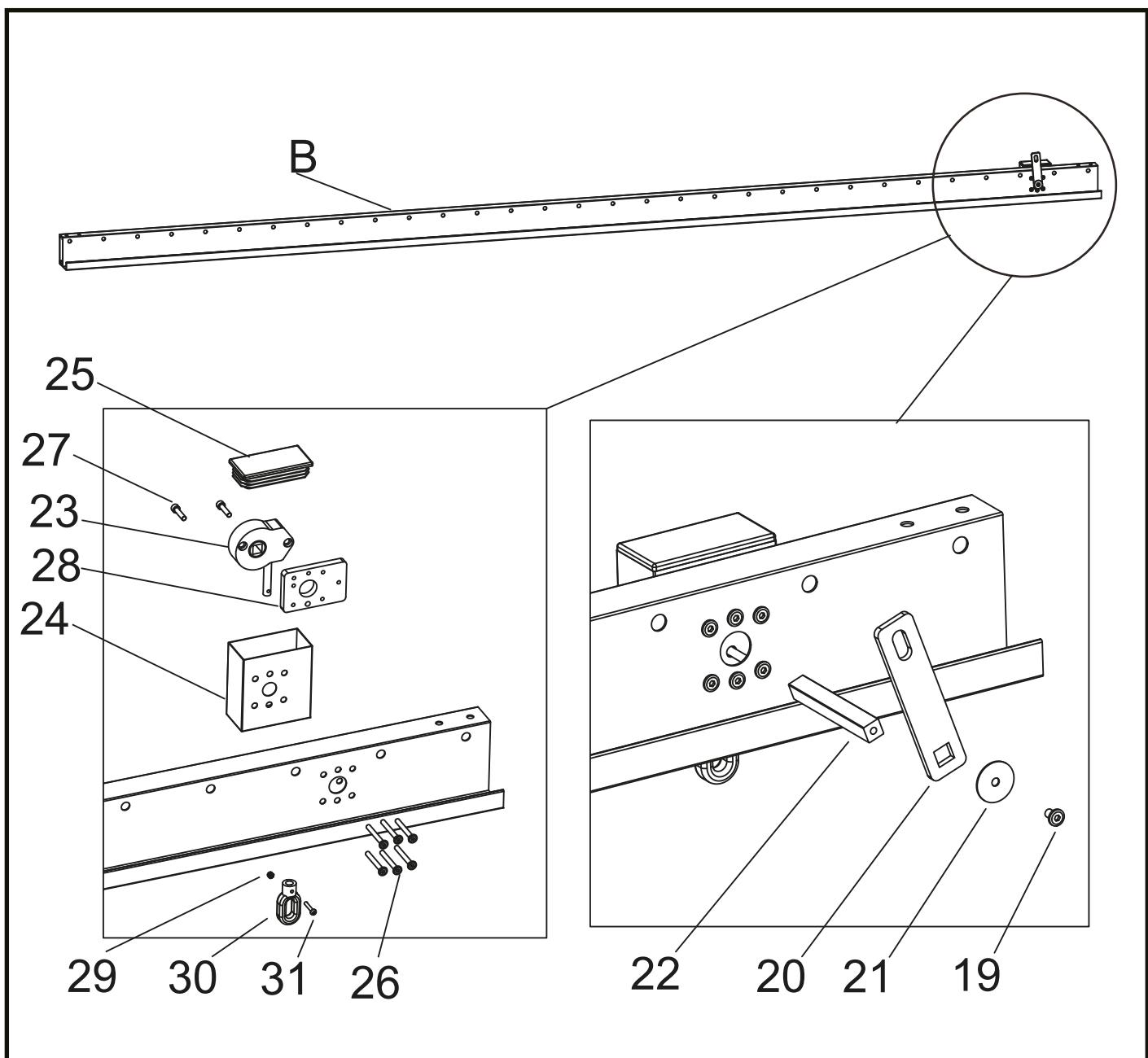
1			2
2			2
3			1
4			2
5	M8x20		79
6			3x4=31
7			
8			
9			
10			3x4=62
11			
12	M8x33		
13	M8		
14	ST3.5x13		3x4=186
15	M8		1
16			2
17			
18			

Part No.	Drawing	QTY
19	M6x10	
20		
21		
22		1
23		
24		
25		
26	M6x50	6
27	M6x25	2
28		1
29	M4	1
30		1
31	M4x25	1
32	M10*80	12

**Étape 1 :
Assemblage du treuil**

**Step 1 :
Winch assembly**

**Paso 1 :
Montaje del cabrestante**

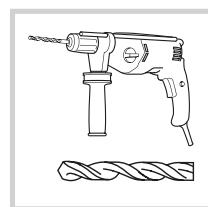
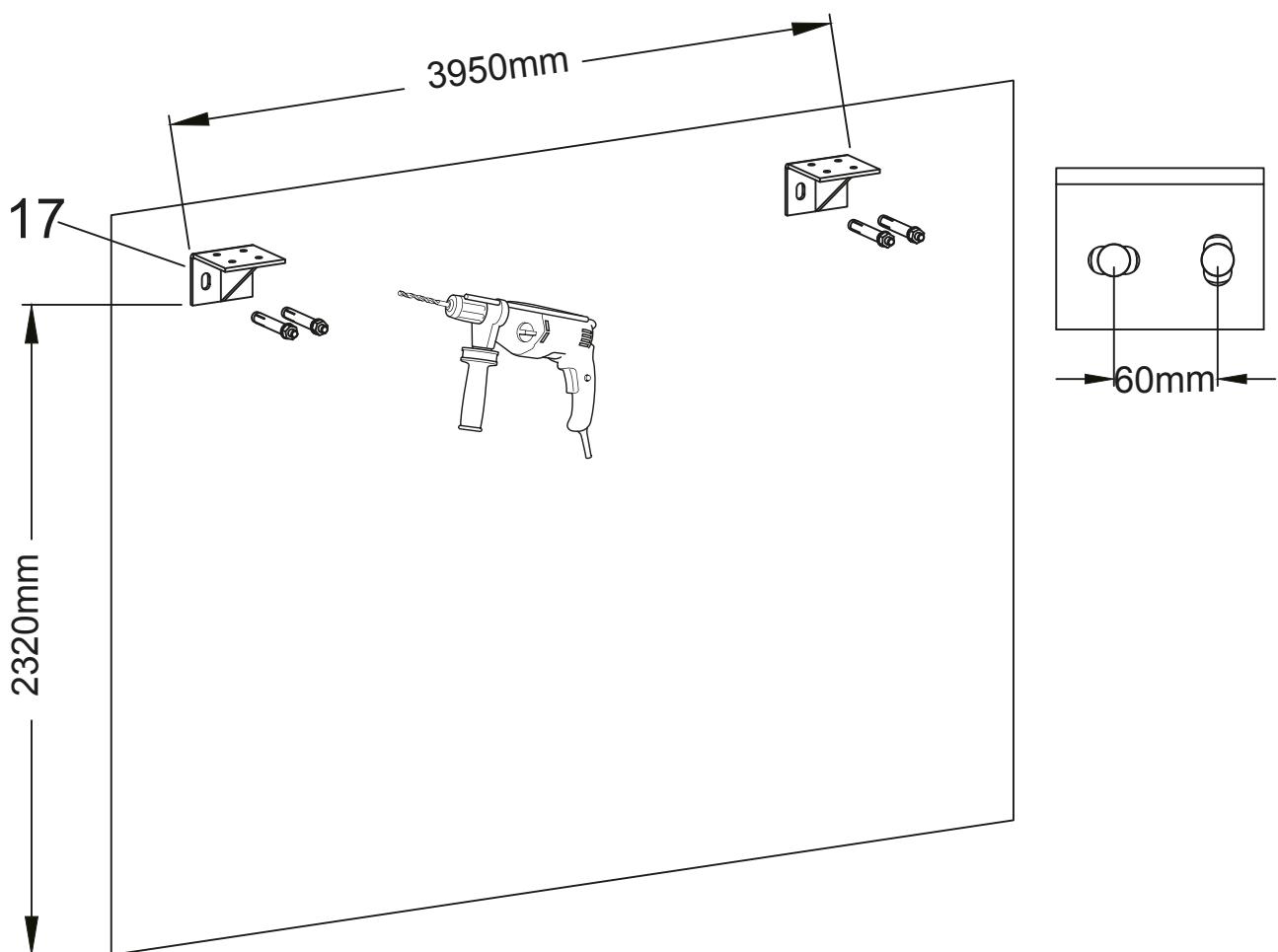


26 QTY:6PCS M6x50	19 QTY:1PCS M6x10	23 QTY:1PCS	24 QTY:1PCS
25 QTY:1PCS	20 QTY:1PCS	21 QTY:1PCS	22 QTY:1PCS
27 QTY:2PCS M6x25	28 QTY:1PCS	29 QTY:1PCS M6	
30 QTY:1PCS			31 QTY:1PCS M4x25

Étape 2 :
Fixation des
équerres murales

Step 2 :
Fixing wall
brackets

Paso 2 :
Fijación de los
soportes de pared



Φ14

17



QTY:2PCS

32



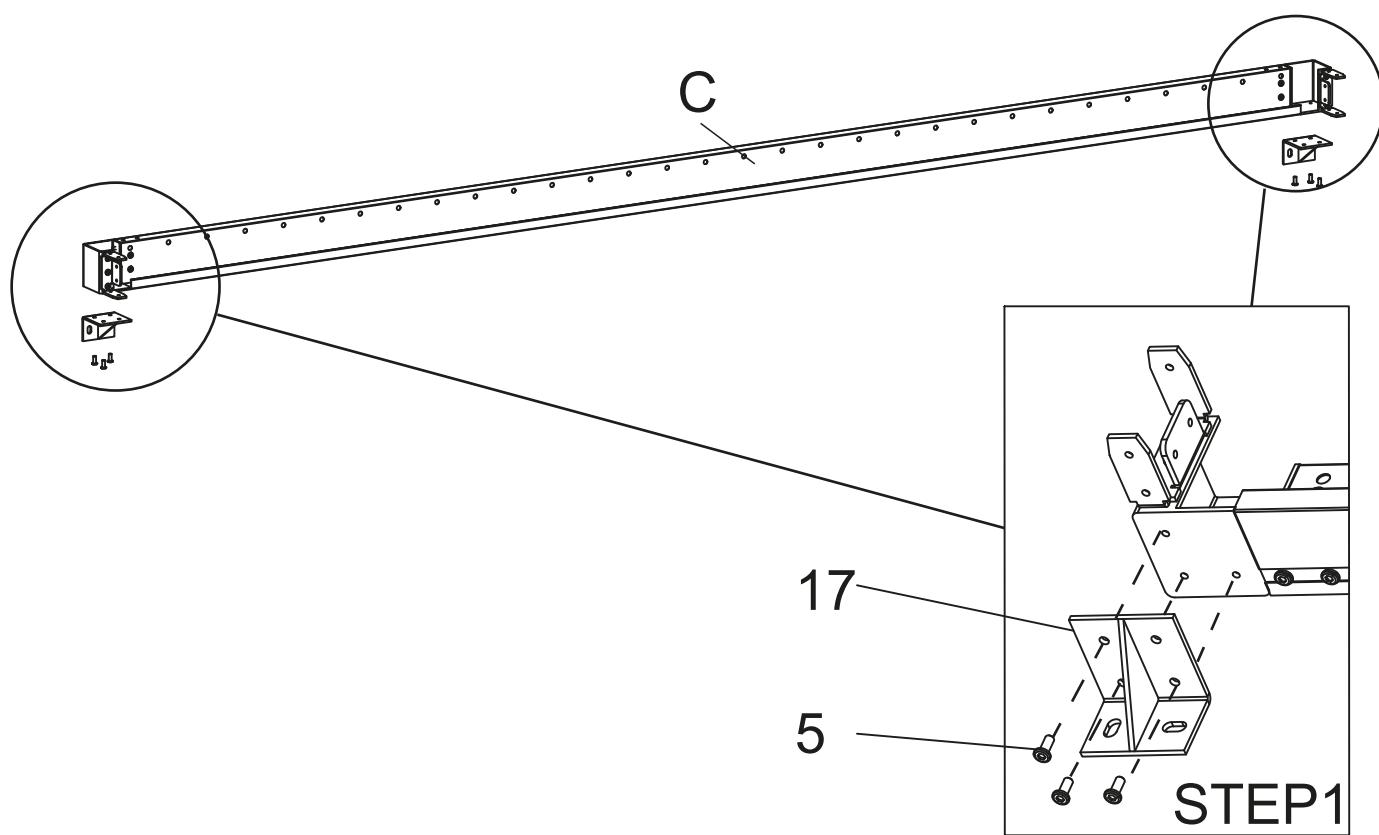
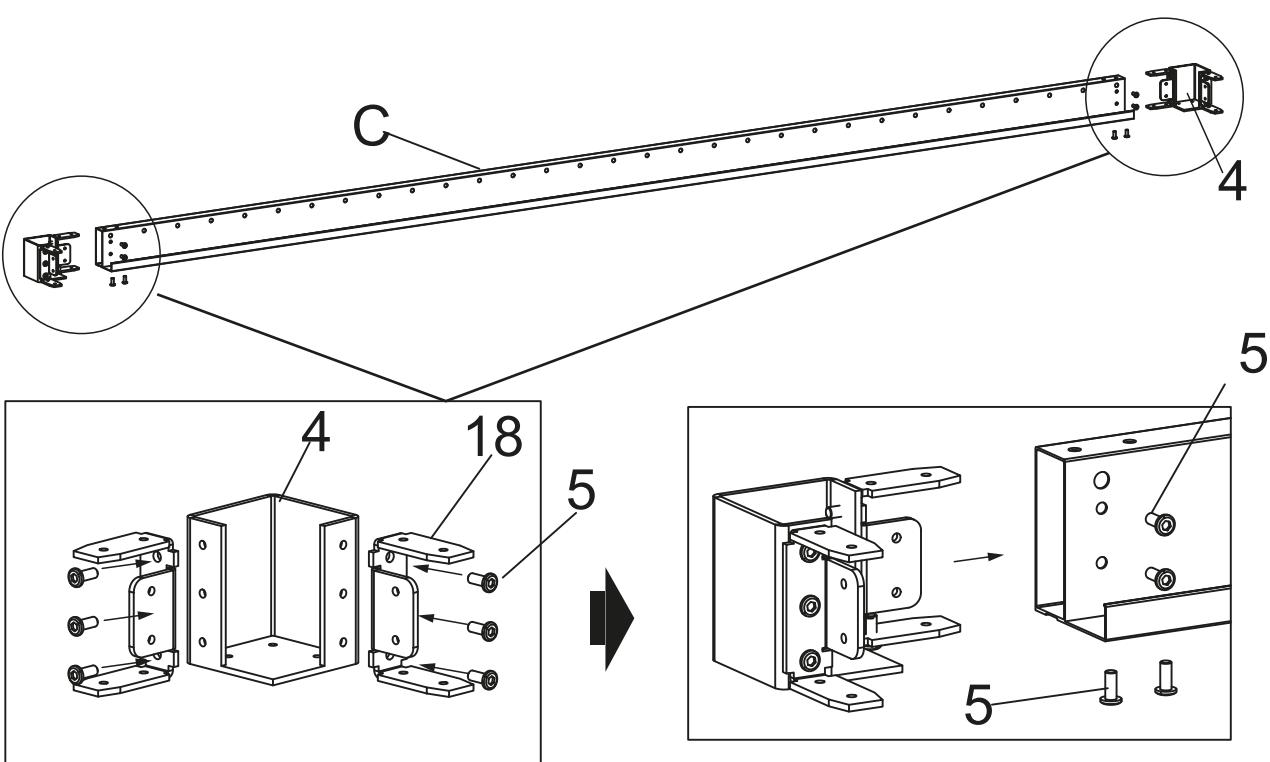
M10x80

QTY:4PCS

**Étape 3 :
Assemblage des équerres
et coins de structure**

**Step 3 :
Structural brackets and
corners assembly**

**Paso 3 :
Montaje de soportes
estructurales y esquinas**



5 QTY:26PCS
M8x20

4 QTY:2PCS

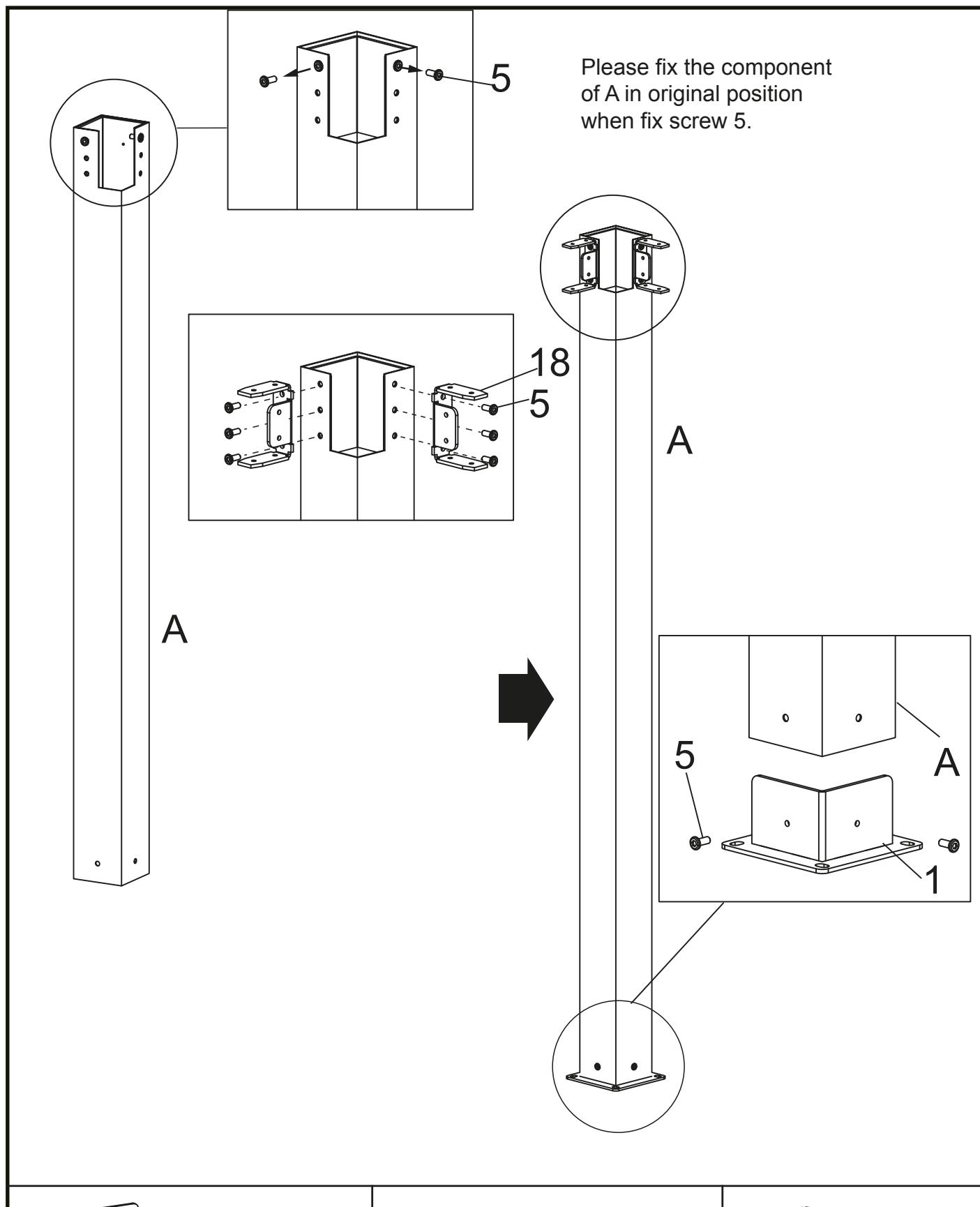
17 QTY:2PCS

18 QTY:4PCS

**Étape 4 :
Assemblage
des équerres et platines**

**Step 4 :
Brackets and plates
assembly**

**Paso 4 :
Montaje de soportes
y placas**



QTY: 2PCS



M8x20

QTY: 12PCS

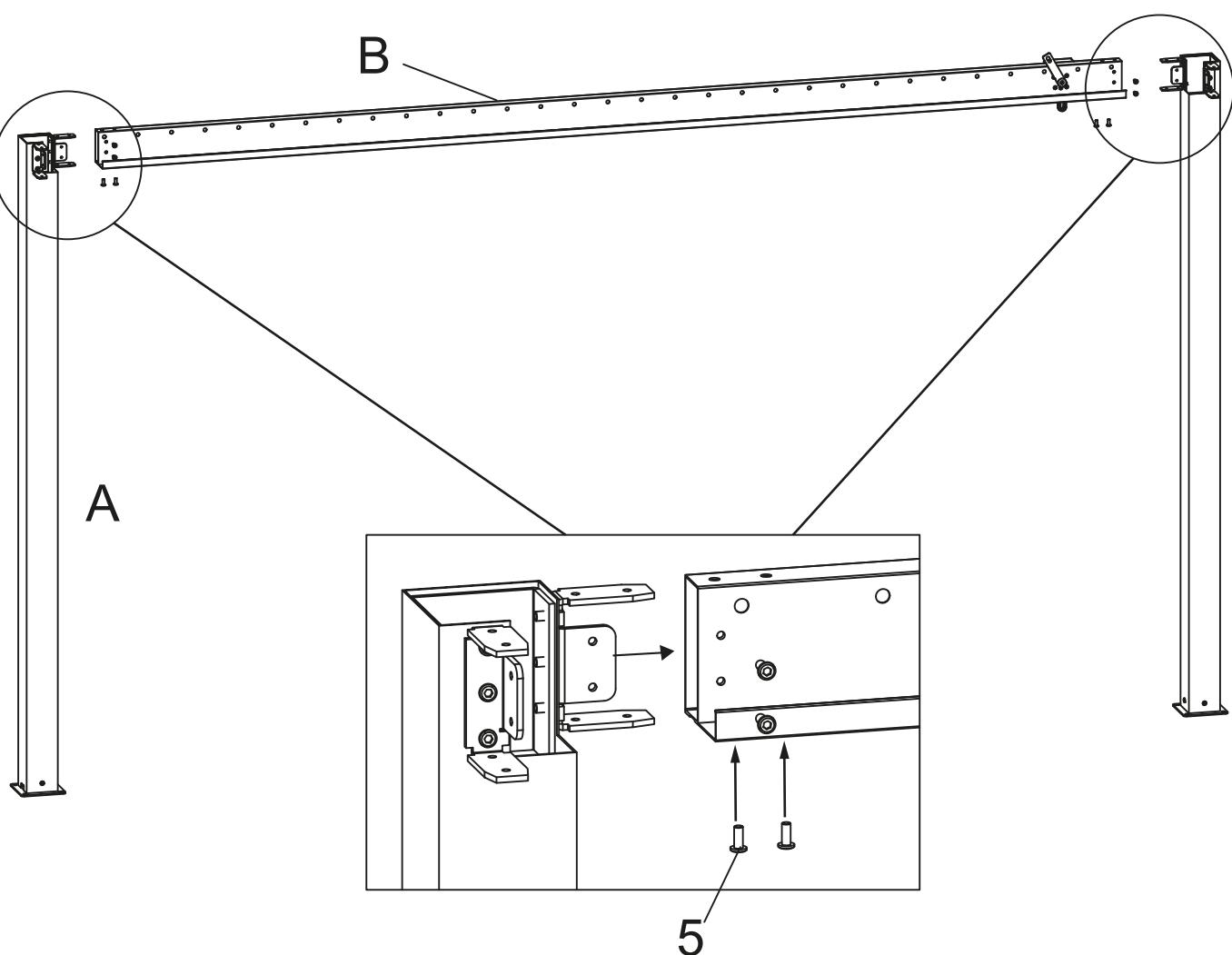


QTY: 4PCS

Étape 5 :
Assemblage de la
poutre avant

Step 5 :
Front beam
assembly

Paso 5 :
Montaje de la viga
delantera



5

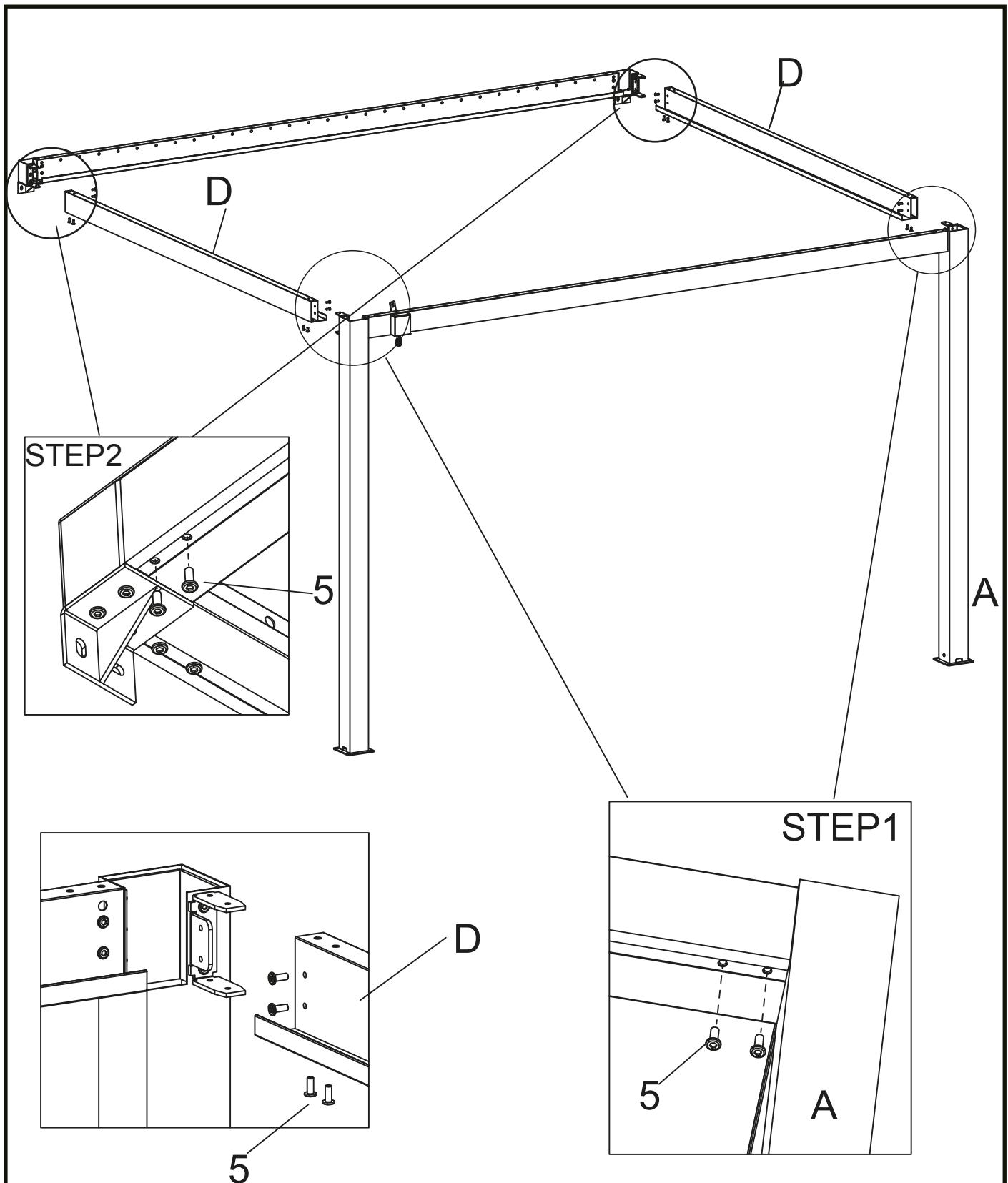
M8x20

QTY: 8PCS

Étape 6 :
Assemblage des poutres D
entre le mur et les poteaux

Step 6 :
Assembling the D-beams
between the wall and the columns

Paso 6 :
Montaje de las vigas D
entre el muro y los pilares



5



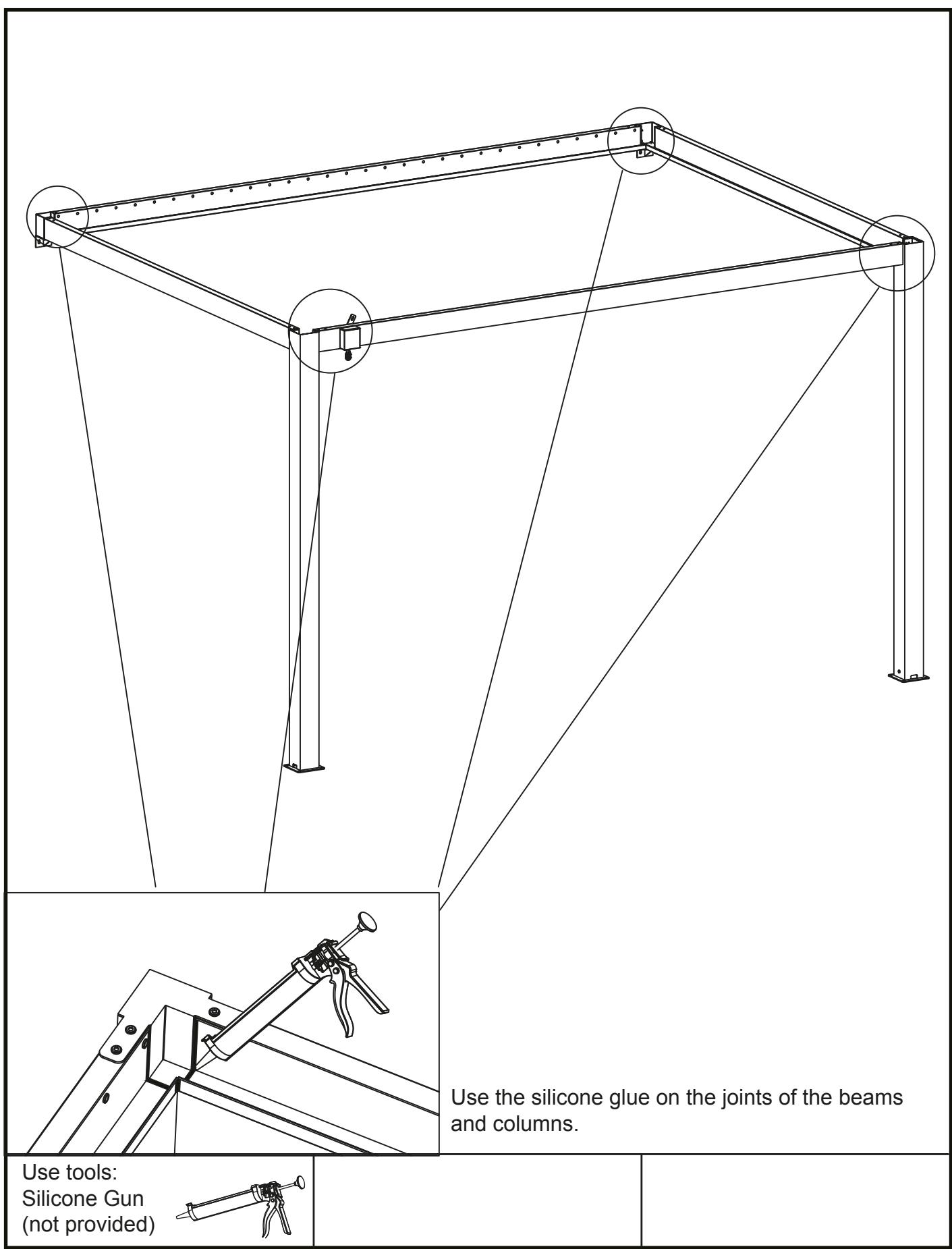
M8x20

QTY: 16PCS

Étape 7 :
Faire les joints d'étanchéité

Step 7 :
Making the seals

Paso 7 :
Fabricación de los precintos



Use the silicone glue on the joints of the beams and columns.

Use tools:
Silicone Gun
(not provided)

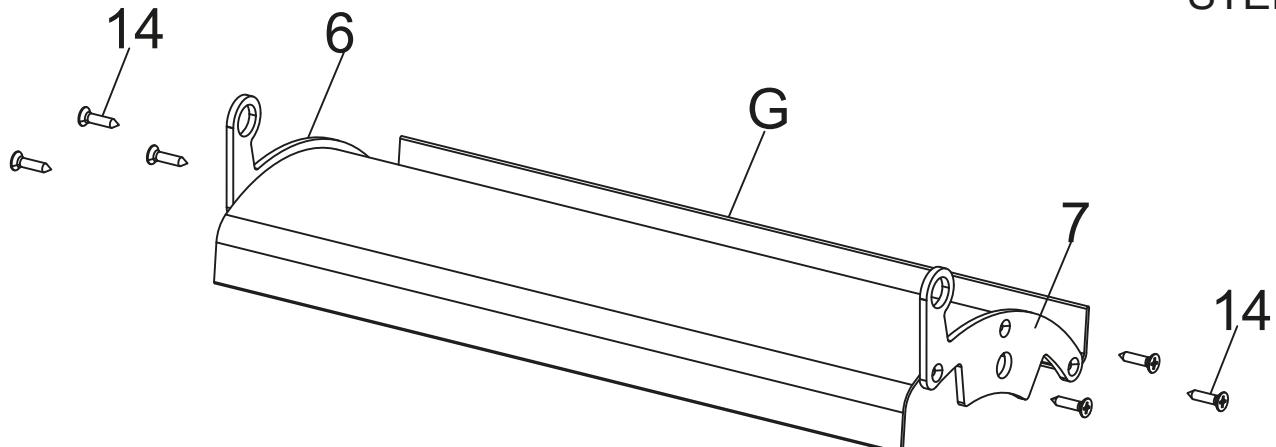


Étape 8 :
Assemblage des lames

Step 8 :
Blade assembly

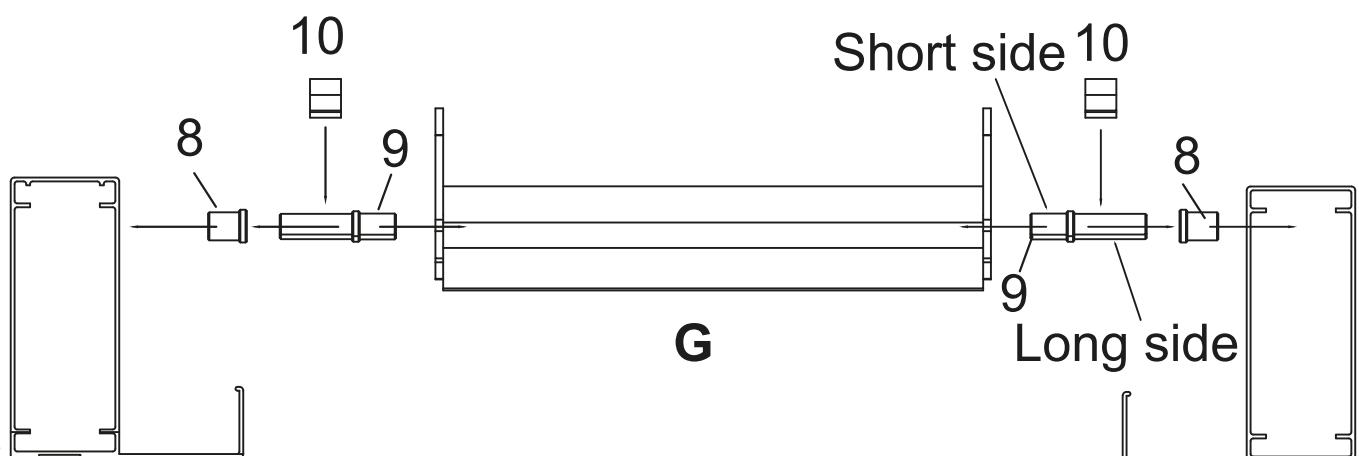
Paso 8 :
Montaje de la cuchilla

STEP1



6 7 QTY: $3 \times 4 = 31$ PCS

14 QTY: $3 \times 4 = 186$ PCS



STEP2

8

9

10

QTY: 62PCS

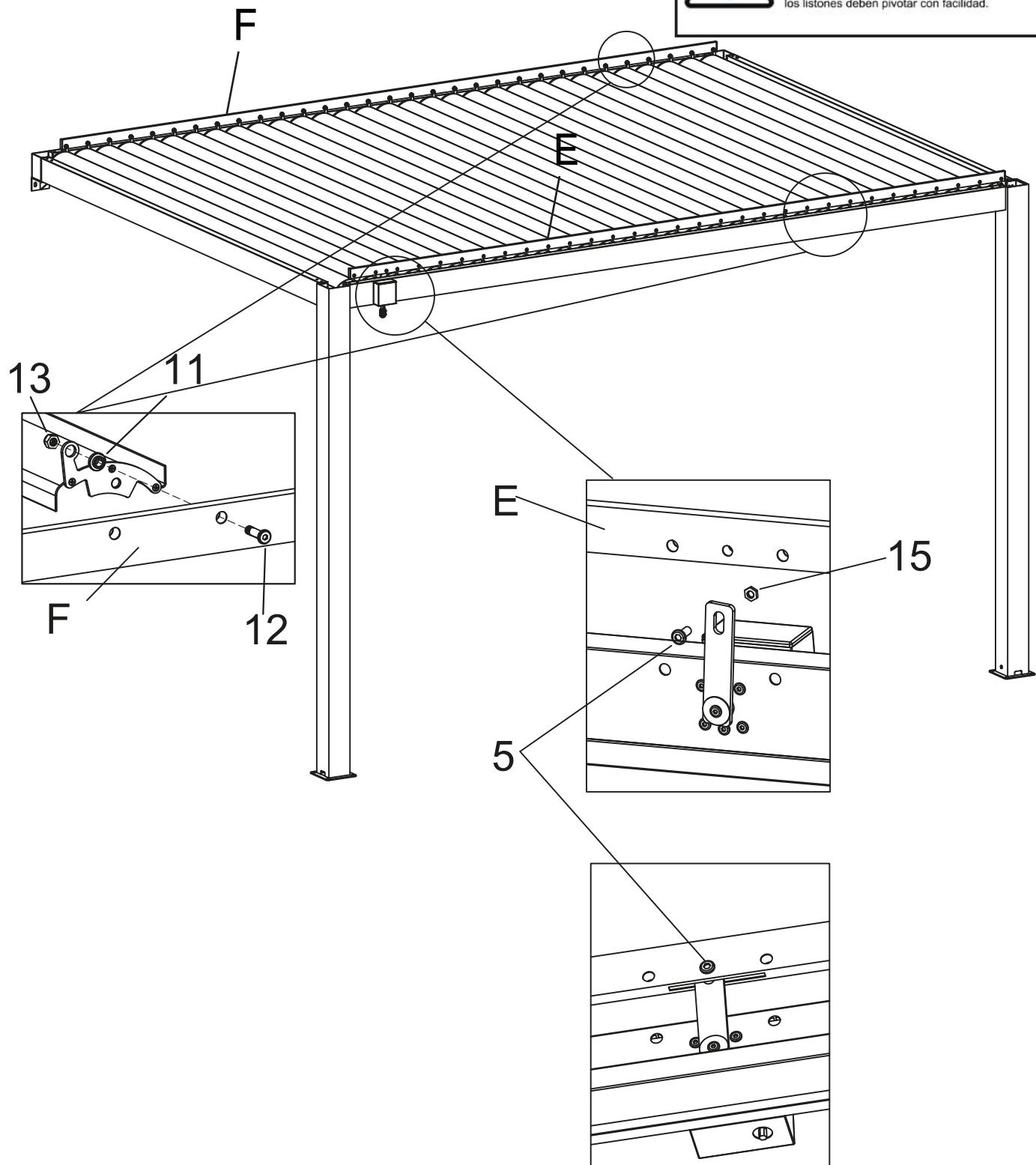
**Étape 9 :
Assemblage des tubes
de guidage E et F**

**Step 9 :
Guide tubes E and F
assembly**

**Paso 9 :
Montaje de los
tubos guía E y F**



FR: Ne pas serrer les écrous (8) à fond, les lames doivent pouvoir pivoter facilement.
EN: Do not tighten nuts (8) all the way, the louvers must be able to turn easily.
ES: No apriete demasiado las tuercas (8), ya que los listones deben pivotar con facilidad.



5 QTY:1PCS
M8x20

11 **12** M8x33

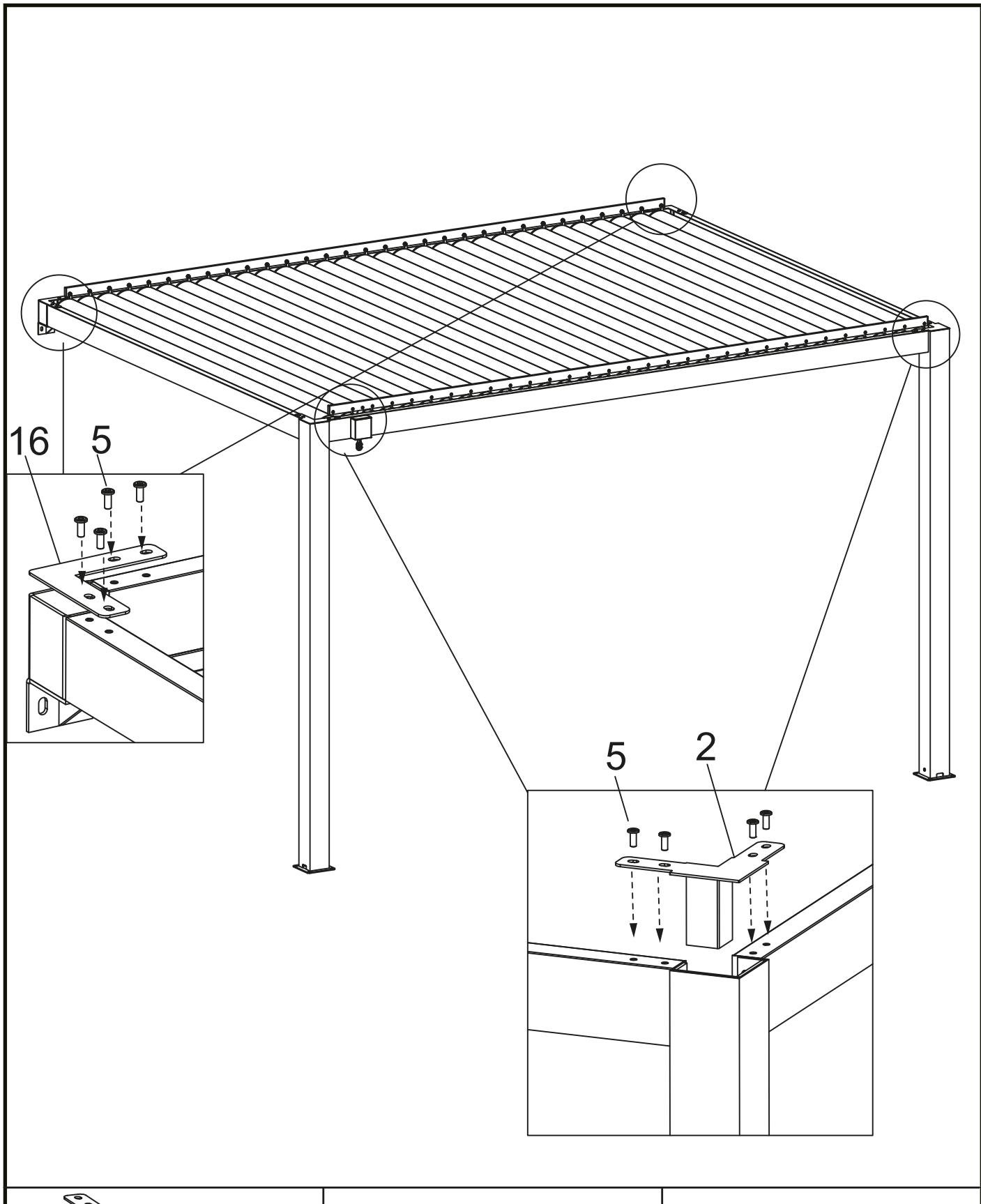
13 QTY:3x3=62PCS
M8

15 QTY:1PCS
M8

Étape 10 :
Assemblage des
caches de poteau

Step 10 :
Post caps assembly

Paso 10 :
Montaje de las
tapas de los postes



QTY: 2PCS



QTY: 2PCS

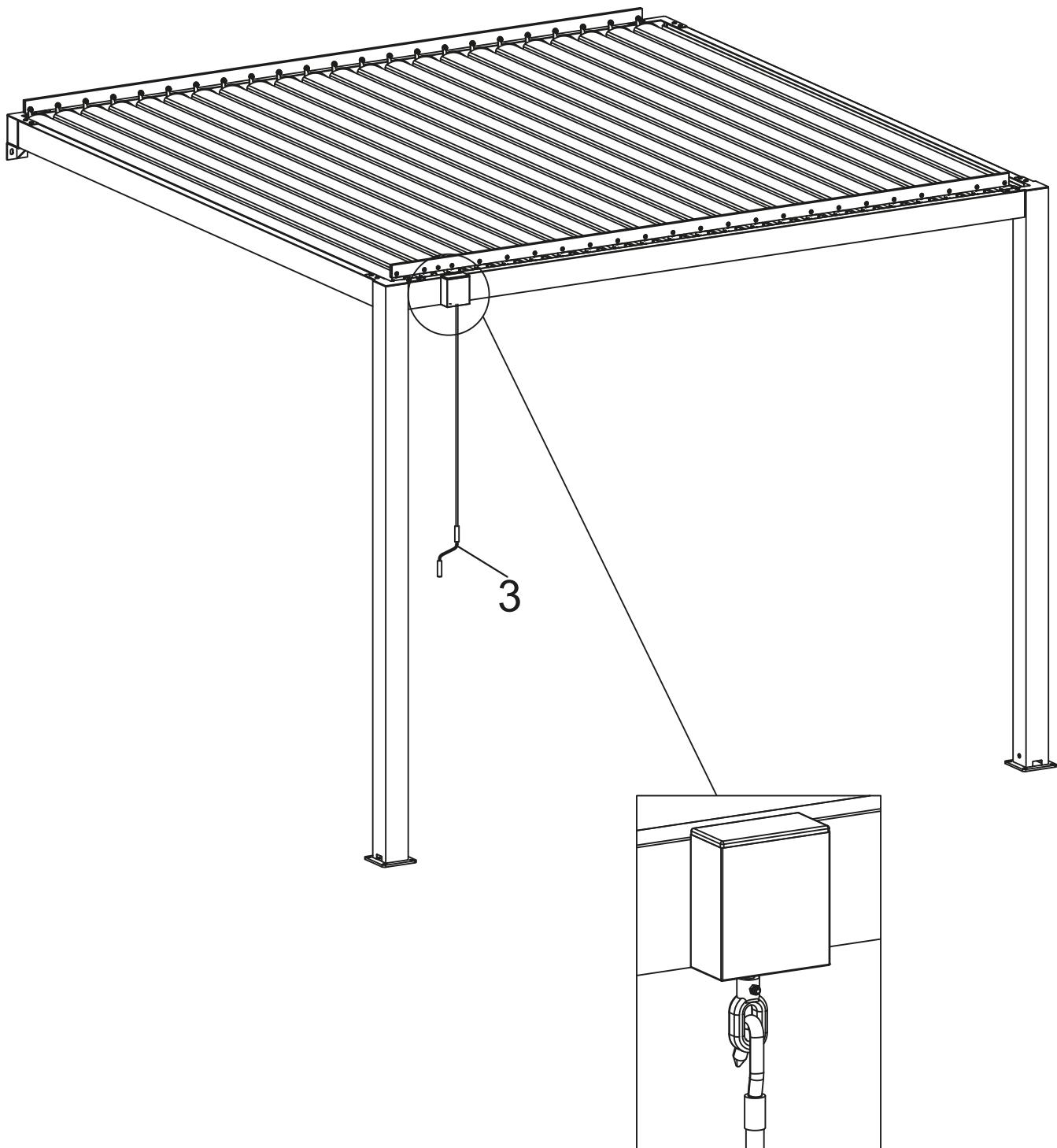


QTY: 16PCS
M8x20

Étape 11 :
Mise en place
de la manivelle

Step 11 :
Fitting the
crank handle

Paso 11 :
Montaje de
la manivela



3



QTY: 1PCS

Étape 12 : **Fixation au sol**

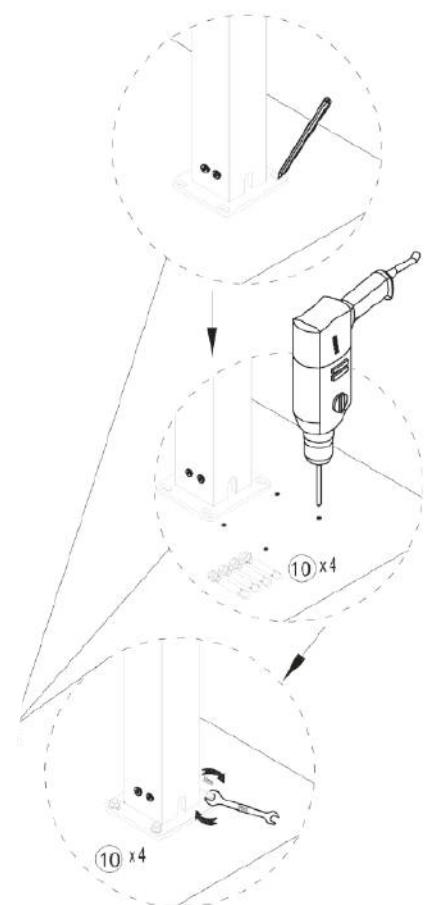
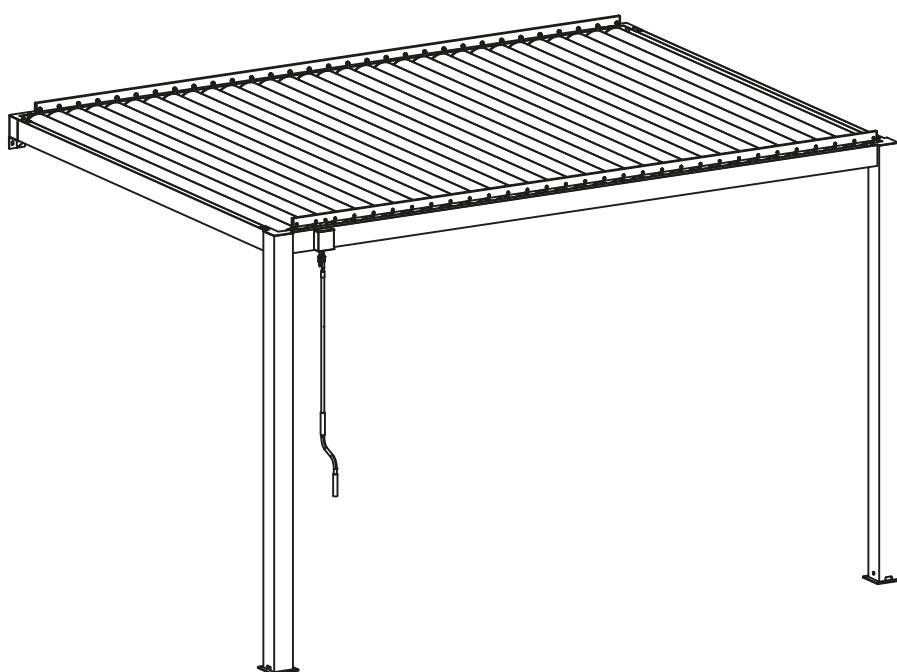
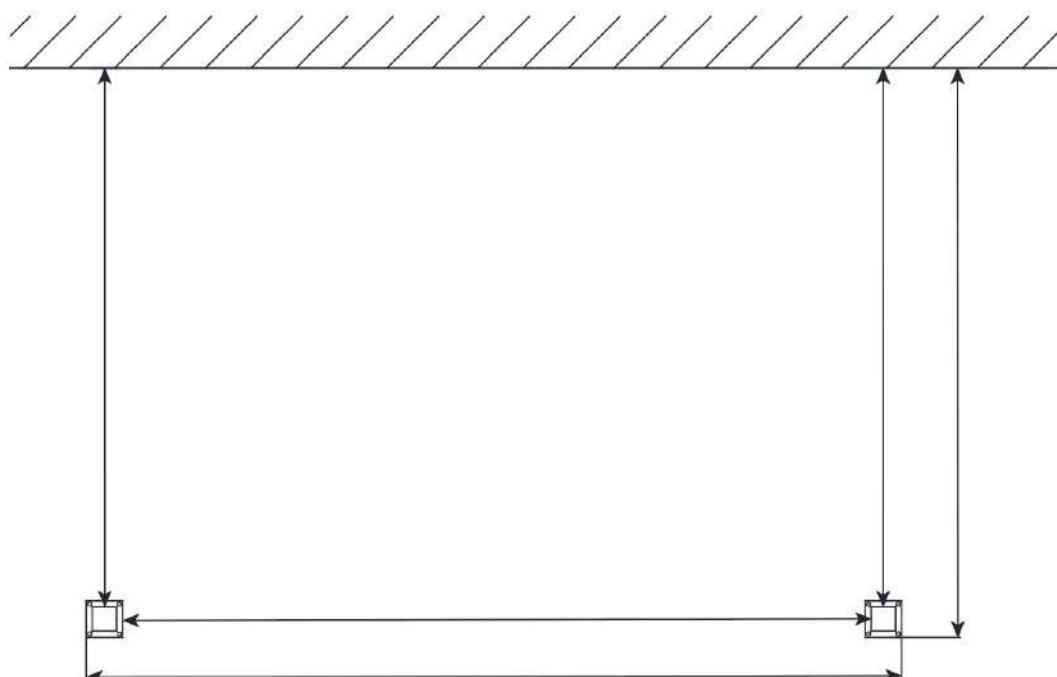
Positionner les pieds de la pergola à l'endroit désiré en respectant les dimensions ci dessous.
Les chevilles fournies sont exclusivement destinées à un sol en béton. Pour un autre type de sol veuillez utiliser un mode de fixation adaptée.

Step 12 : **Floor fixation**

Position the legs of the pergola in the desired location, respecting the dimensions below.
The dowels supplied are only suitable for concrete floors. For other types of floor, please use a suitable fixing method.

Paso 12 : **Fijación al suelo**

Coloque las patas de la pérgola en el lugar deseado, respetando las dimensiones indicadas a continuación.
Los tacos suministrados sólo son adecuados para suelos de hormigón.
Para otros tipos de suelo, utilice un método de fijación adecuado.



FR GARANTIE :

Votre pergola est garantie 2 ans, sauf pour les pièces d'usure telles que le système de manœuvre et les joints des lames.
Votre garantie couvre les défauts de fabrication et les vices cachés.

Pour en bénéficier votre pergola doit :

- Etre posée conformément à la notice
- Etre entretenue régulièrement
- Etre utilisée normalement et sans avoir subie de modifications

Facteurs d'exclusion de la garantie :

- Le non-respect des conditions citées ci-dessus
- Les défauts apparents non signalés avant la mise en oeuvre du produit
- Les détériorations consécutives au montage ou à une mauvaise utilisation
- Les dommages causés par un événement extérieur.

Mise en oeuvre de la garantie :

- La garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice
- Voir avec votre point de vente :
 - Les éléments d'achats (facture, numéro commande d'origine)
 - Une description du problème
 - Des photos facilitant la compréhension

CONDITIONS D'UTILISATION:

Nos pergolas bioclimatiques sont des produits entièrement démontables et temporaires, elles n'entrent pas dans la catégorie des ouvrages permanents. Elles sont conçues pour un usage domestique et en aucun cas pour une utilisation en collectivité, elles ne sont pas soumises à la réglementation des ouvrages recevant du public. Toute utilisation d'appareil chauffant (barbecue, plancha, chauffage d'extérieur) sous ou à proximité de la pergola est interdite. En cas de vent ou de chute de neige, il est recommandé de laisser les lames ouvertes. L'épaisseur de la neige ne doit jamais excéder une épaisseur de 10cm, déblayer si nécessaire. En cas de phénomène météorologique exceptionnel ou de vent violent (plus de 90km/h), la pergola doit être démontée et rangée à l'abri.

ENTRETIEN :

Pour conserver son aspect d'origine nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon humide, du savon et de l'eau tiède. Ne pas utiliser de détergents agressifs ou abrasifs Il est normal de constater une légère alteration de la couleur avec le temps et l'usage.

MAINTENANCE :

Vérifier le serrage des vis une fois par an.

S'assurer régulièrement que rien n'obstrue l'évacuation de l'eau dans les gouttières.

Ne pas actionner les lames en cas de gel ou de neige. La pergola n'assure pas une étanchéité parfaite, en cas de fortes précipitations, il est possible que de l'eau traverse le toit de la pergola.

EN GUARANTEE :

Your pergola is guaranteed for 2 years, except for parts subject to wear and tear such as the operating system and the slat seals.

Your guarantee covers manufacturing defects and hidden faults.

To benefit from this guarantee your pergola must :

- Be installed in accordance with the instructions
- Be regularly maintained
- Be used normally and not have been modified

Factors excluding the guarantee :

- Failure to comply with the above conditions
- Apparent defects not reported before the product is used
- Damage caused by assembly or misuse
- Damage caused by an external event.

Implementation of the guarantee :

- The warranty is limited to the replacement of defective parts, to the exclusion of compensation for any other damage
- See your point of sale:
 - Purchase details (invoice, original order number)
 - A description of the problem
 - Photos to help you understand the problem

CONDITIONS OF USE:

Our bioclimatic pergolas are entirely removable and temporary products, they do not fall into the category of permanent structures. They are designed for domestic use and in no case for use in a community, they are not subject to the regulations for structures receiving the public. Any use of heating equipment (barbecue, plancha, outdoor heating) under or near the pergola is prohibited. In the event of wind or snowfall, it is recommended that the slats are left open. The snow should never be more than 10cm deep and should be cleared away if necessary. In the event of exceptional weather conditions or strong winds (over 90km/h), the pergola must be dismantled and stored under cover.

CLEANING :

To maintain its original appearance clean regularly with a damp cloth, soap and warm water. Do not use aggressive or abrasive detergents

It is normal to notice a slight alteration of the colour with time and use.

MAINTENANCE :

Check the tightness of the screws once a year. Regularly check that there are no obstructions in the gutters. Do not operate the slats in case of frost or snow.

ES GUARANTEE :

Su pérgola está garantizada durante 2 años, excepto las piezas sujetas a desgaste, como el sistema de funcionamiento y las juntas de las lamas.

Su garantía cubre los defectos de fabricación y los vicios ocultos.

Para beneficiarse de esta garantía, su pérgola debe :

- Ser instalado de acuerdo con las instrucciones
- Ser mantenido regularmente
- Ser utilizado normalmente y sin haber sufrido ninguna modificación

Factores que excluyen la garantía :

- Incumplimiento de las condiciones anteriores
- Defectos aparentes no comunicados antes de la utilización del producto

- Daños causados por el montaje o el mal uso

- Daños causados por un evento externo.

Aplicación de la garantía :

- La garantía se limita a la sustitución de las piezas defectuosas, con exclusión de la indemnización por cualquier otro daño
- Vea su punto de venta:

- Detalles de la compra (factura, número de pedido original)
- Una descripción del problema
- Fotos para ayudarle a entender el problema

CONDICIONES DE USO:

Nuestras pérgolas bioclimáticas son productos totalmente desmontables y temporales, no entran en la categoría de estructuras permanentes. Están diseñadas para uso doméstico y en ningún caso para uso en una comunidad, no están sujetas a la normativa para estructuras que reciben al público. Se prohíbe el uso de equipos de calefacción (barbacoa, plancha, calefacción exterior) debajo o cerca de la pérgola. En caso de viento o nevadas, se recomienda dejar las lamas abiertas. La nieve nunca debe tener más de 10 cm de profundidad y debe retirarse si es necesario. En caso de condiciones meteorológicas excepcionales o de vientos fuertes (más de 90 km/h), la pérgola debe desmontarse y guardarse a cubierto.

LIMPIEZA :

Para mantener su aspecto original limpie regularmente con un paño húmedo, jabón y agua tibia. No utilice detergentes agresivos o abrasivos.

Es normal notar una ligera alteración del color con el tiempo y el uso.

MANTENIMIENTO :

Compruebe el apriete de los tornillos una vez al año. Compruebe regularmente que no hay obstrucciones en los canalones. No accione las lamas en caso de helada o nieve.

FR

Instructions d'installation
LAVIANO cloison pour pergola
CORATO-SAPRI_
CANDELA-BOVINO

EN

Installation instructions
LAVIANO partition for
pergola CORATO-SAPRI_
CANDELA-BOVINO

ES

Instrucciones de instalación
tabique LAVIANO para pérgola
CORATO-SAPRI_
CANDELA-BOVINO

ATTENTION

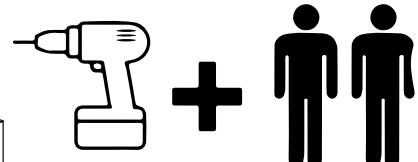
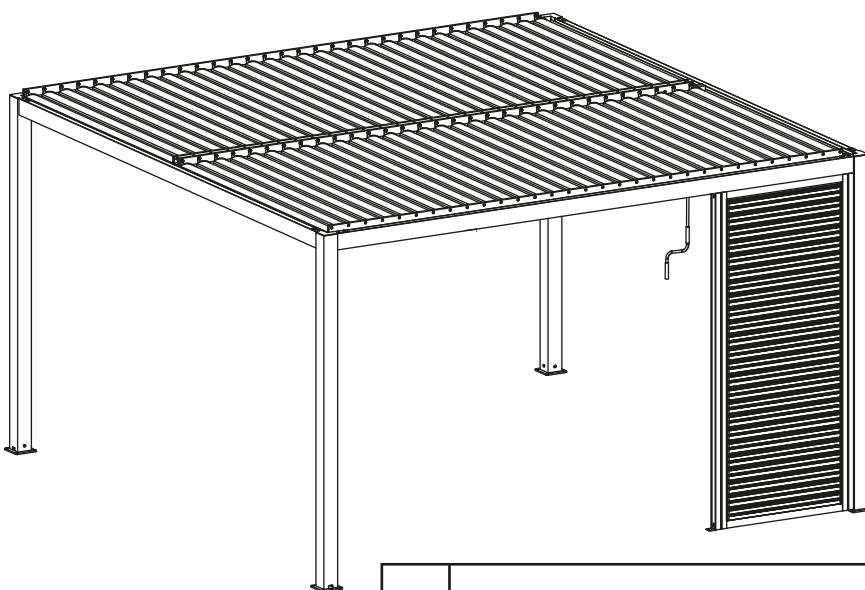
1. En cas de vent supérieur à 25km/h, laisser les lames ouvertes pour limiter la prise au vent.
2. En cas de vent violent lors de situations météorologiques exceptionnelles, démonter la cloison.

BEFORE STARTING

1. If the wind exceeds 25km/h, leave the slats open to limit the wind load.
2. In the event of strong winds in exceptional weather conditions, dismantle the partition.

ANTES DE EMPEZAR

1. Si el viento supera los 25 km/h, deje las lamas abiertas para limitar la carga del viento.
2. En caso de vientos fuertes en condiciones meteorológicas excepcionales, desmonte el tabique.

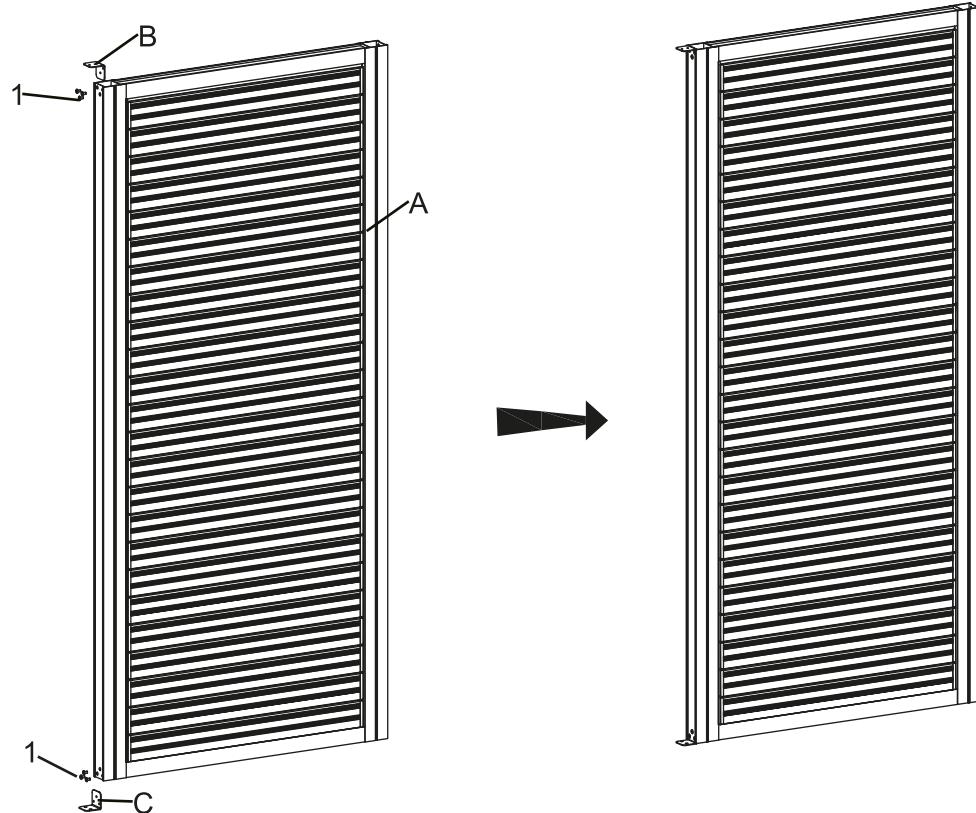


Part No.	Drawing	QTY
A		1
B		2
C		2
D		2
E		1
1		12
2		4
3		10+1
4		4
5		4

MONTAGE SUR POTEAUX
Étape 1 :
Montage des équerres
sur la cloison

MOUNTING ON POST
Step 1 :
Fitting the brackets
to the wall

MONTAJE SOBRE POSTE
Paso 1 :
Colocación de los
soportes en la pared



B

1PCS

C

1PCS

1

6PCS

MONTAGE SUR POTEAUX

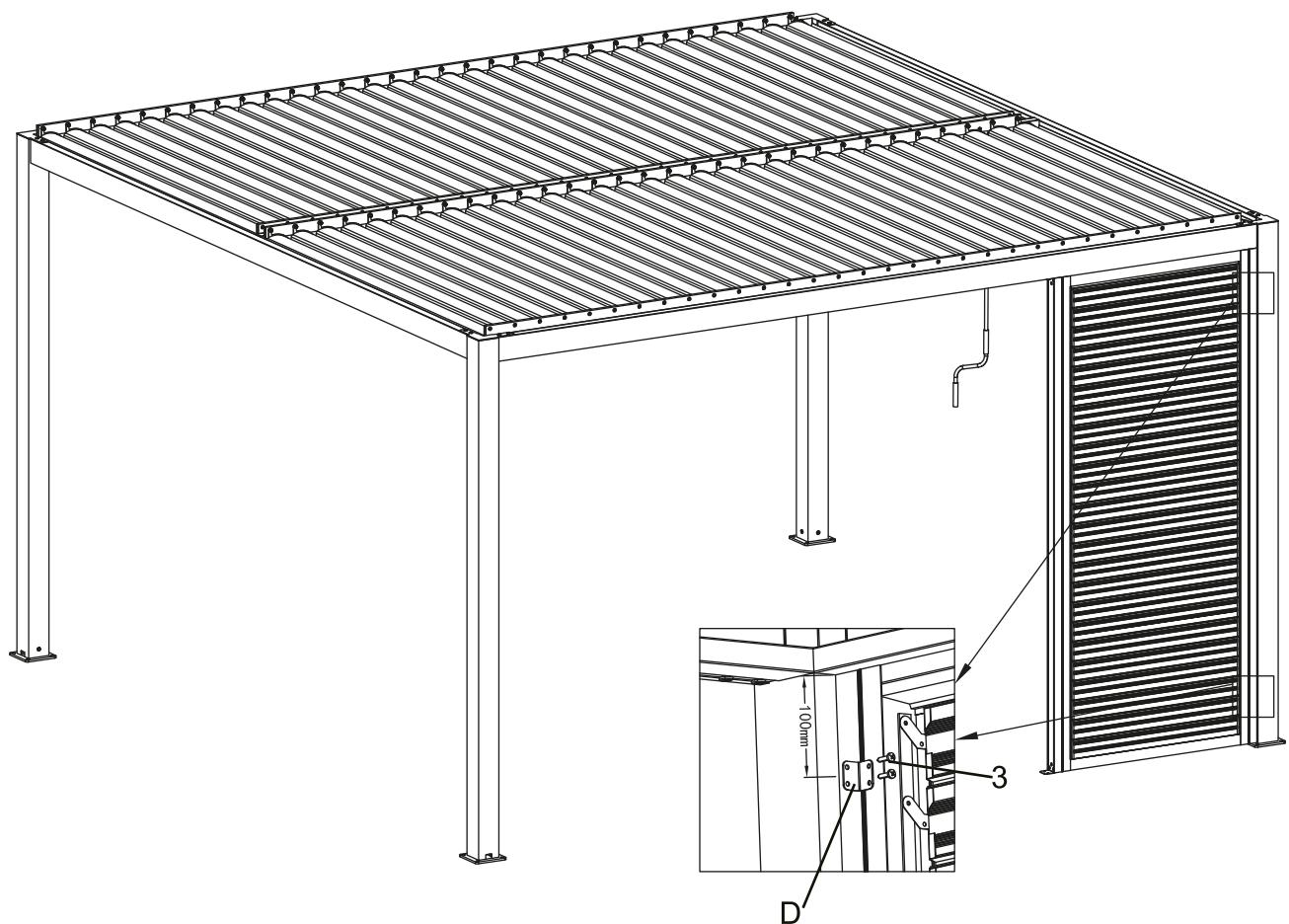
Étape 2 :

**Assemblage de la cloison
sur la structure****MOUNTING ON POST**

Step 2 :

**Assembling the
partition to the structure****MONTAJE SOBRE POSTE**

Paso 2 :

**Montaje del tabique
en la estructura**

D



2PCS

3

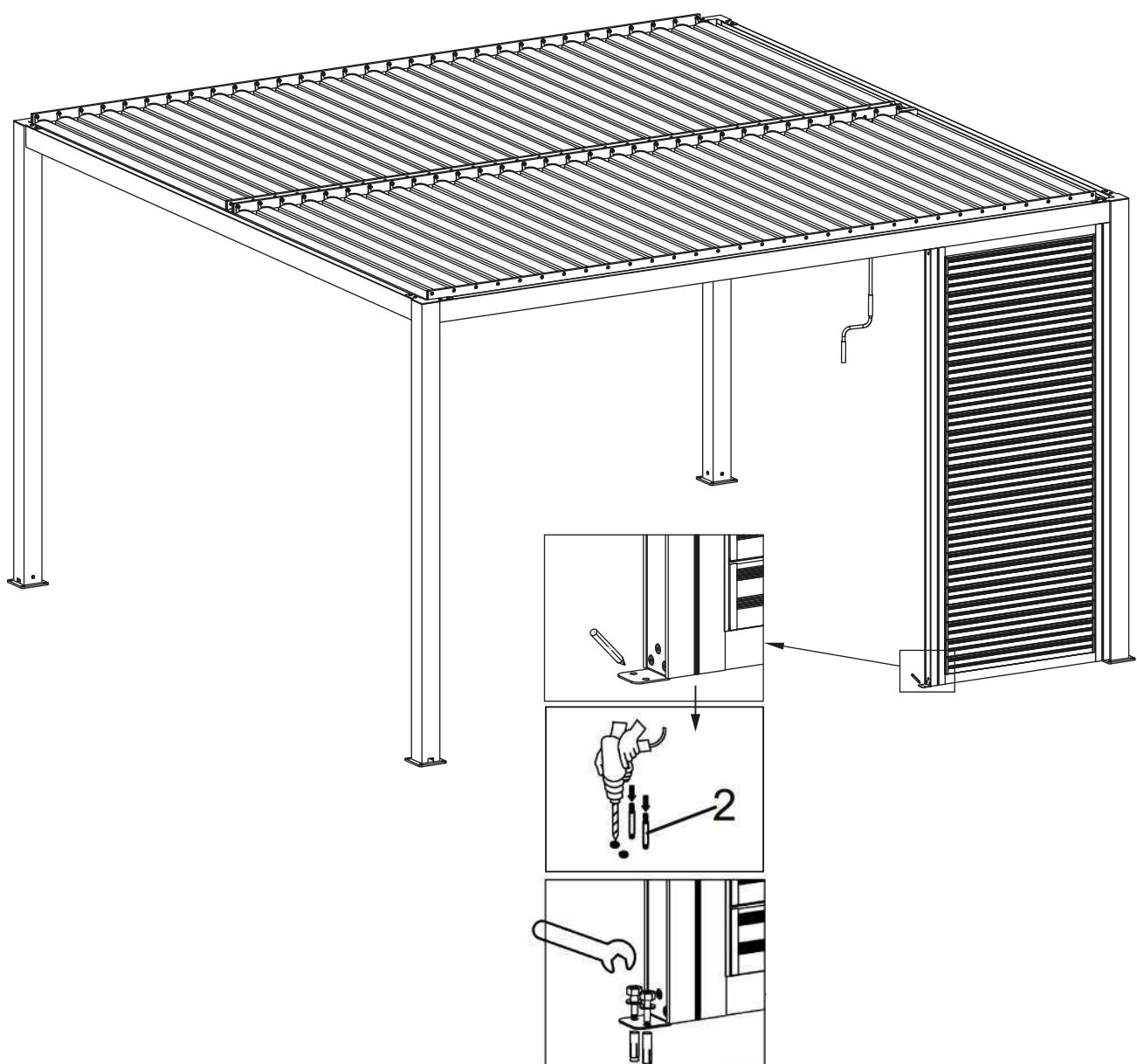


4PCS

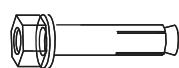
MONTAGE SUR POTEAUX
Étape 3 :
fixation au sol de la cloison

MOUNTING ON POST
Step 3 :
fixing the partition to the floor

MONTAJE SOBRE POSTE
Paso 3 :
fijación del tabique al suelo



2

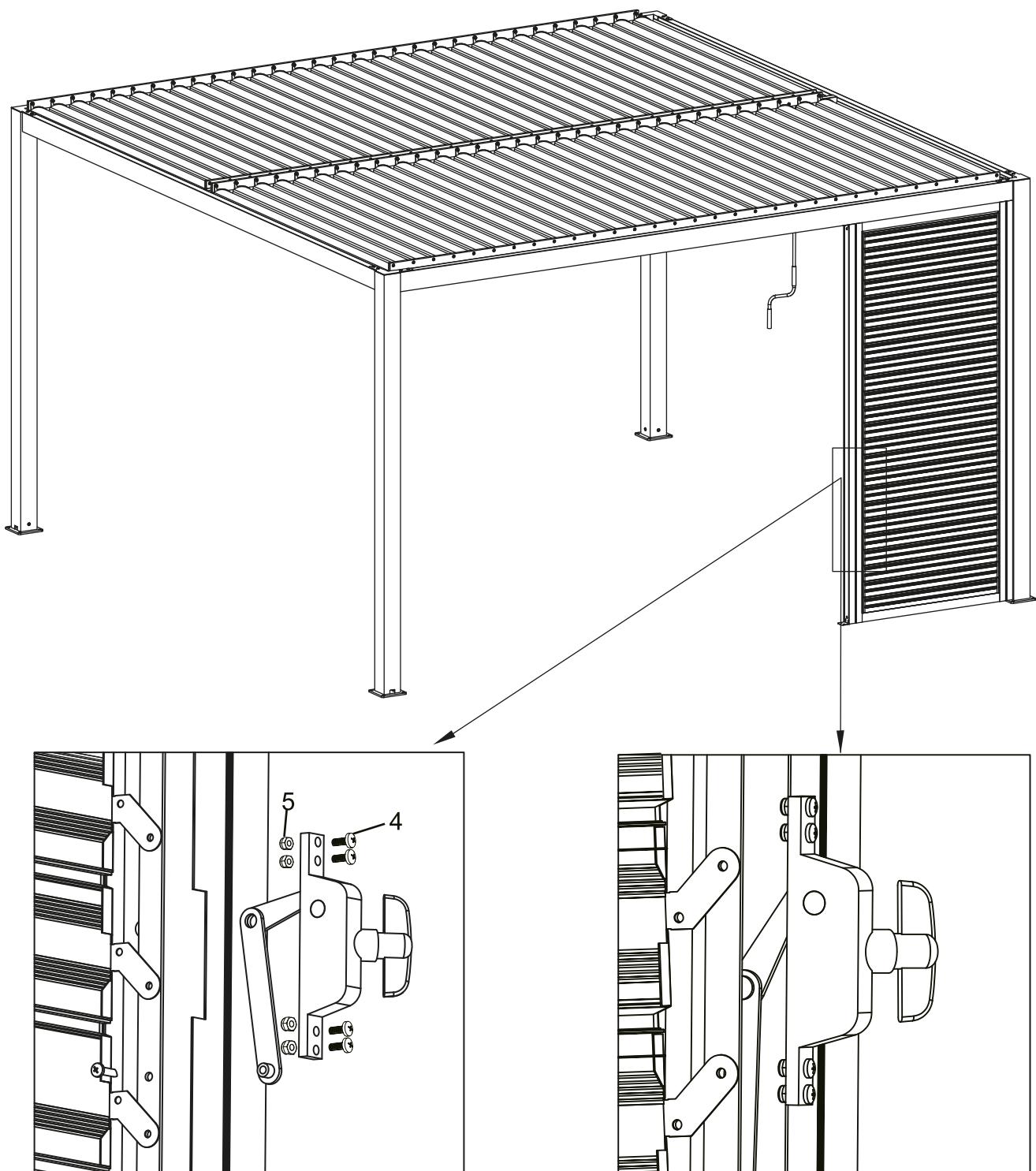


2PCS

MONTAGE SUR POTEAUX
Étape 4 :
Assemblage de la poignée
de contrôle des lames

MOUNTING ON POST
Step 4 :
Blade control
handle assembly

MONTAJE SOBRE POSTE
Paso 4 :
Montaje del mango de
control de la cuchilla



4 4PCS

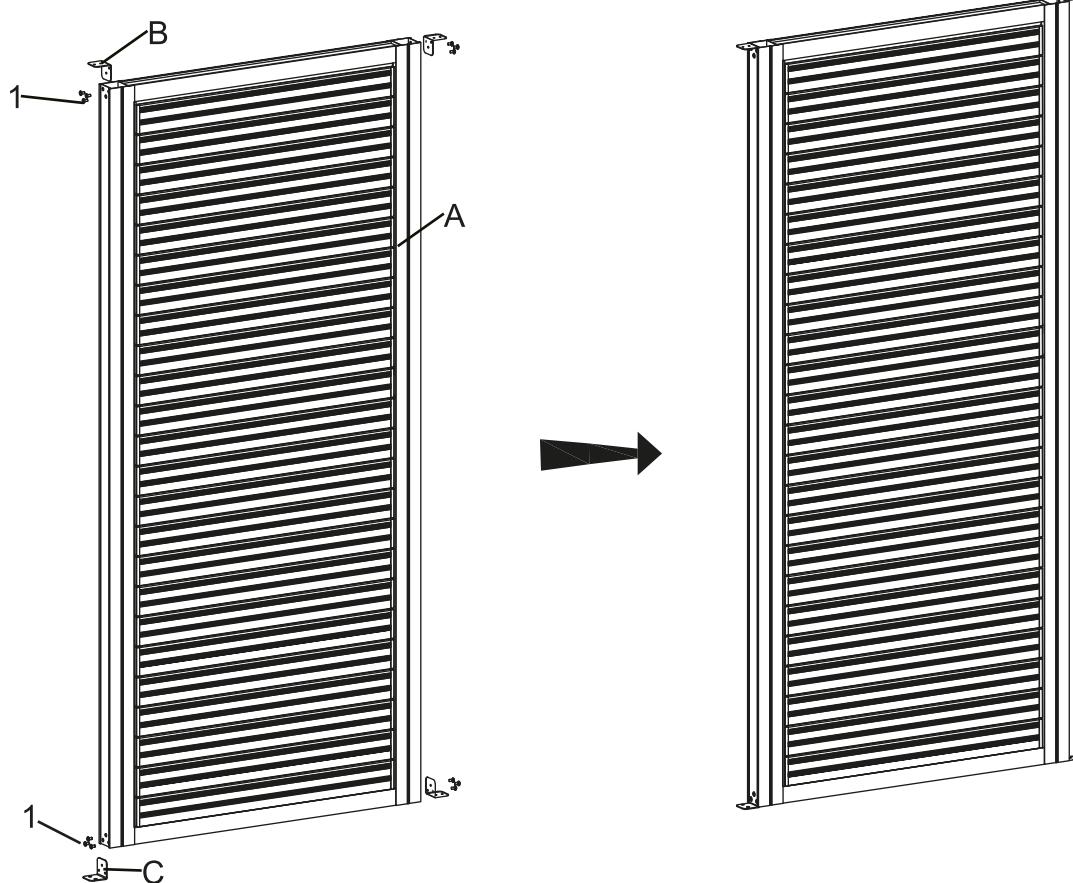
5 4PCS

E 1PCS

MONTAGE CENTRAL
Étape 1 :
Montage des équerres

CENTRAL MOUNTING
Step 1 :
Fitting the brackets

MONTAJE CENTRAL
Paso 1 :
Montaje de los soportes



B		2PCS	C		2PCS	1		12 PCS
---	--	------	---	--	------	---	--	--------

MONTAGE CENTRAL

Étape 2 :

Positionnement du claustra

CENTRAL MOUNTING

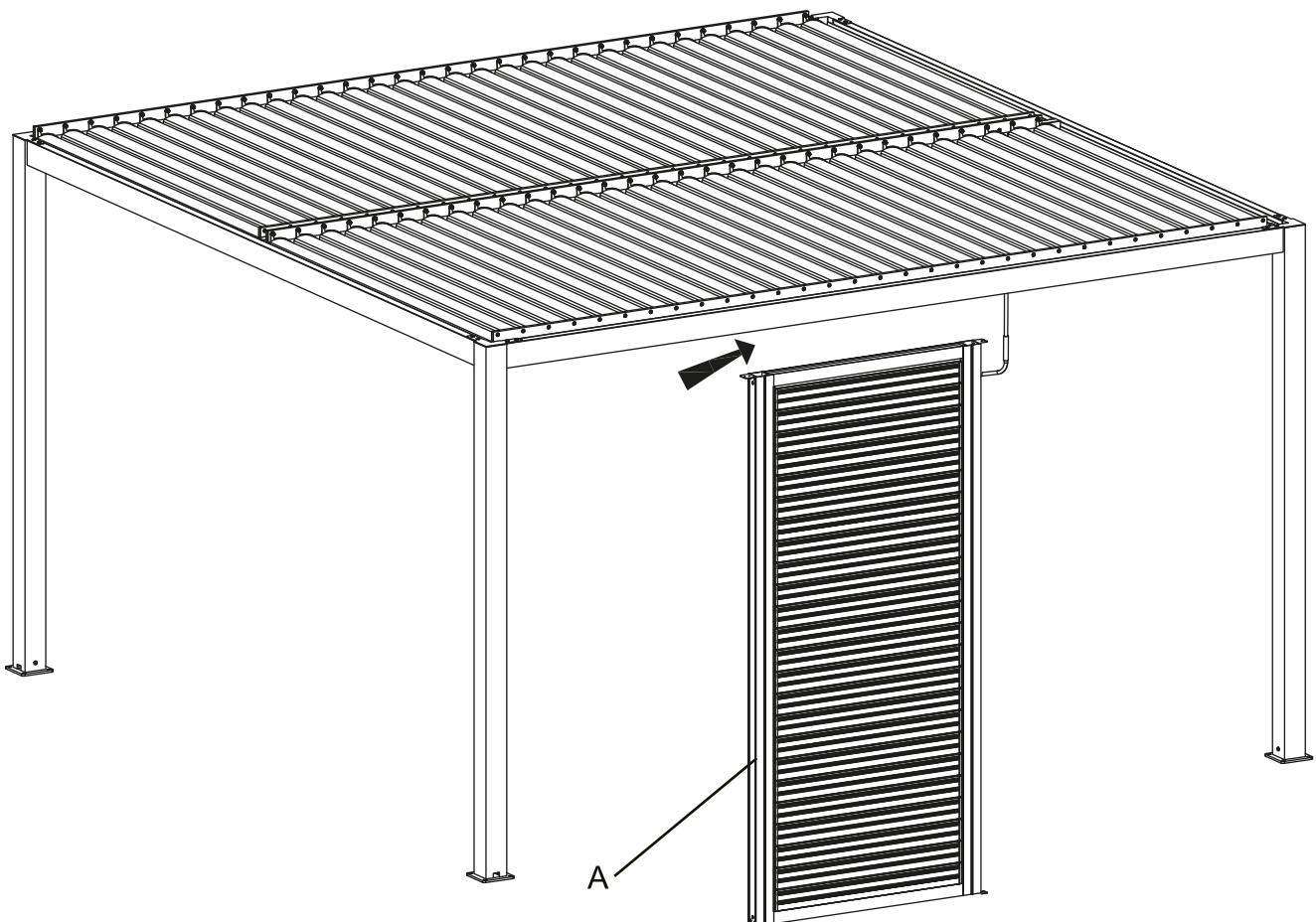
Step 2 :

Positioning the screen

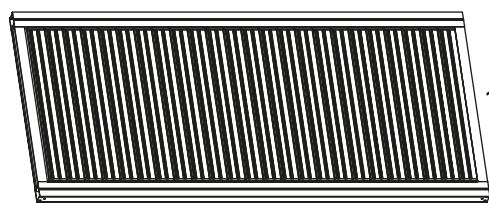
MONTAJE CENTRAL

Paso 2 :

Posicionamiento de la pantalla



A

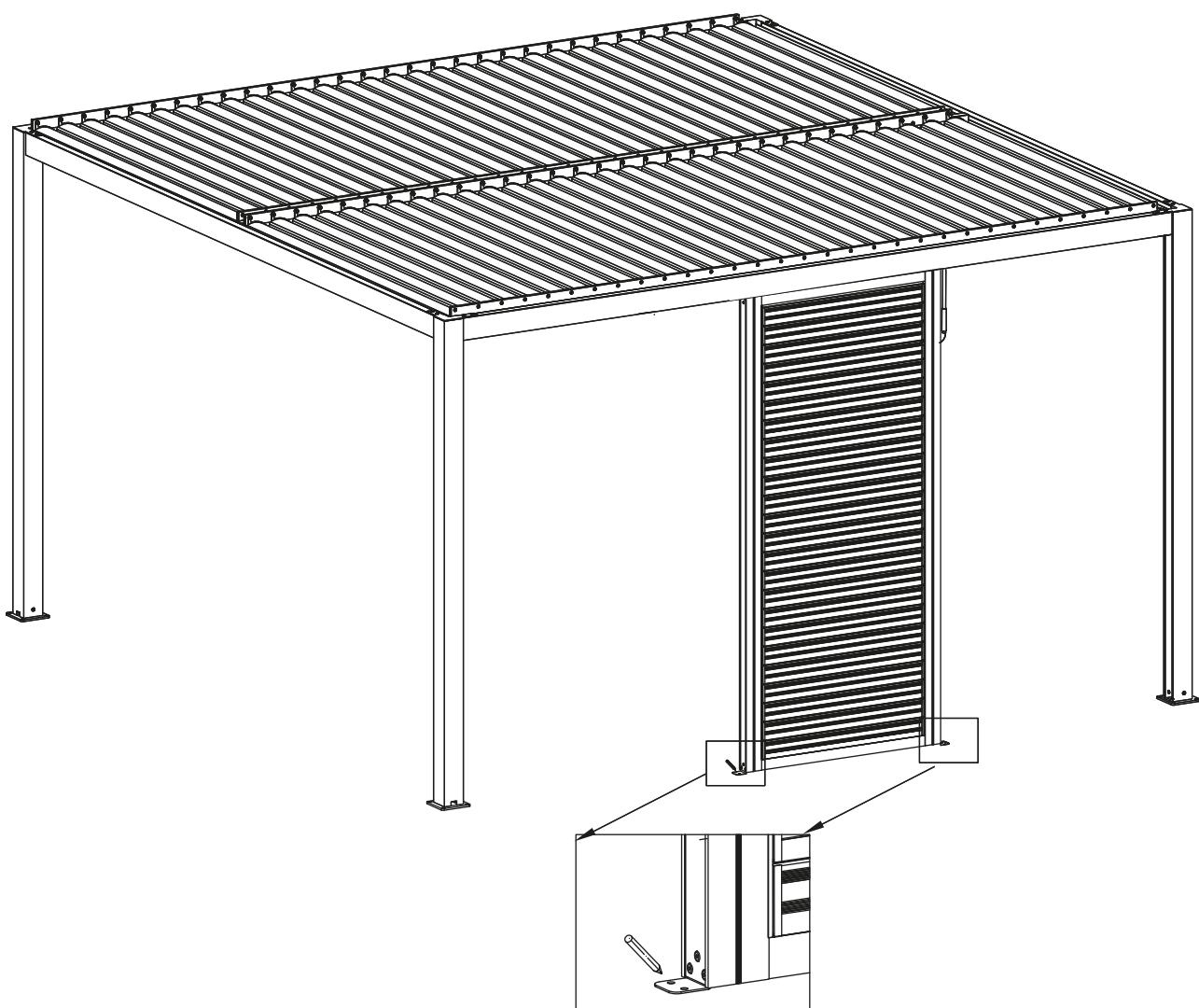


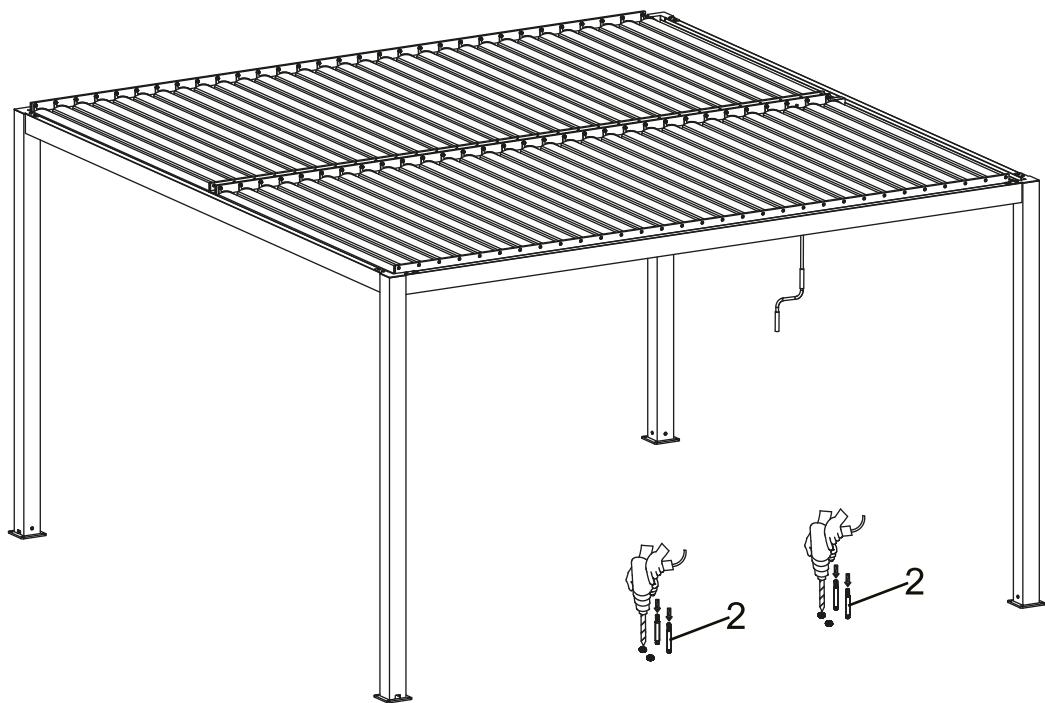
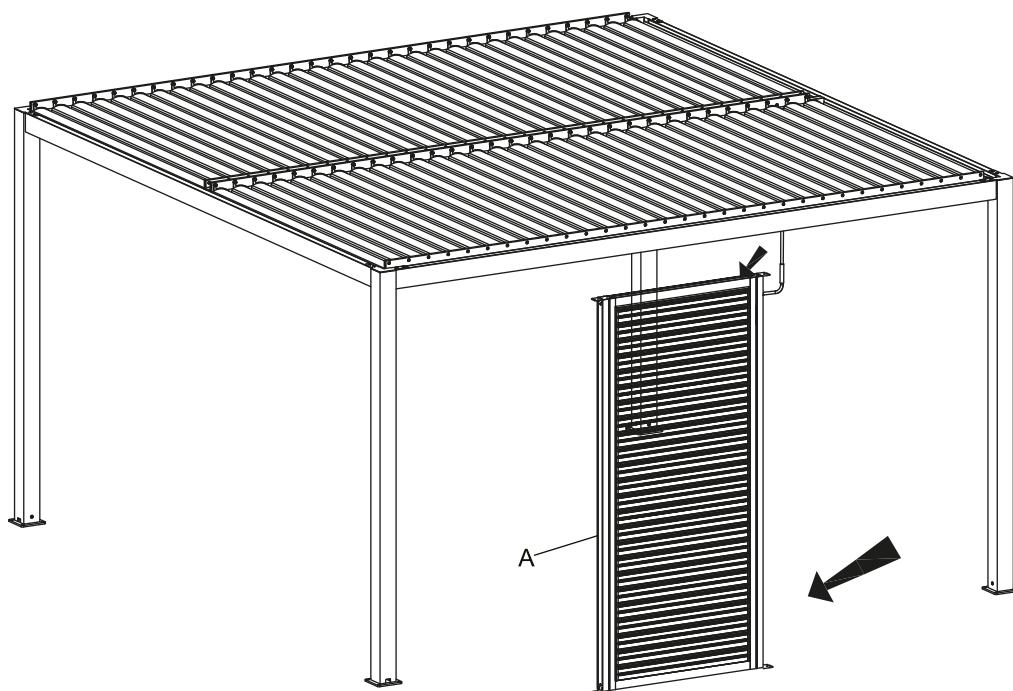
1PCS

MONTAGE CENTRAL
Étape 3 :
Traçage au sol

CENTRAL MOUNTING
Step 3 :
Ground marking

MONTAJE CENTRAL
Paso 3 :
Marcado del suelo



MONTAGE CENTRAL**Étape 4 :****Perçage et mise en place
des inserts****CENTRAL MOUNTING****Step 4 :****Drilling and fitting inserts****MONTAJE CENTRAL****Paso 4 :****Taladrado y montaje de insertos**

2

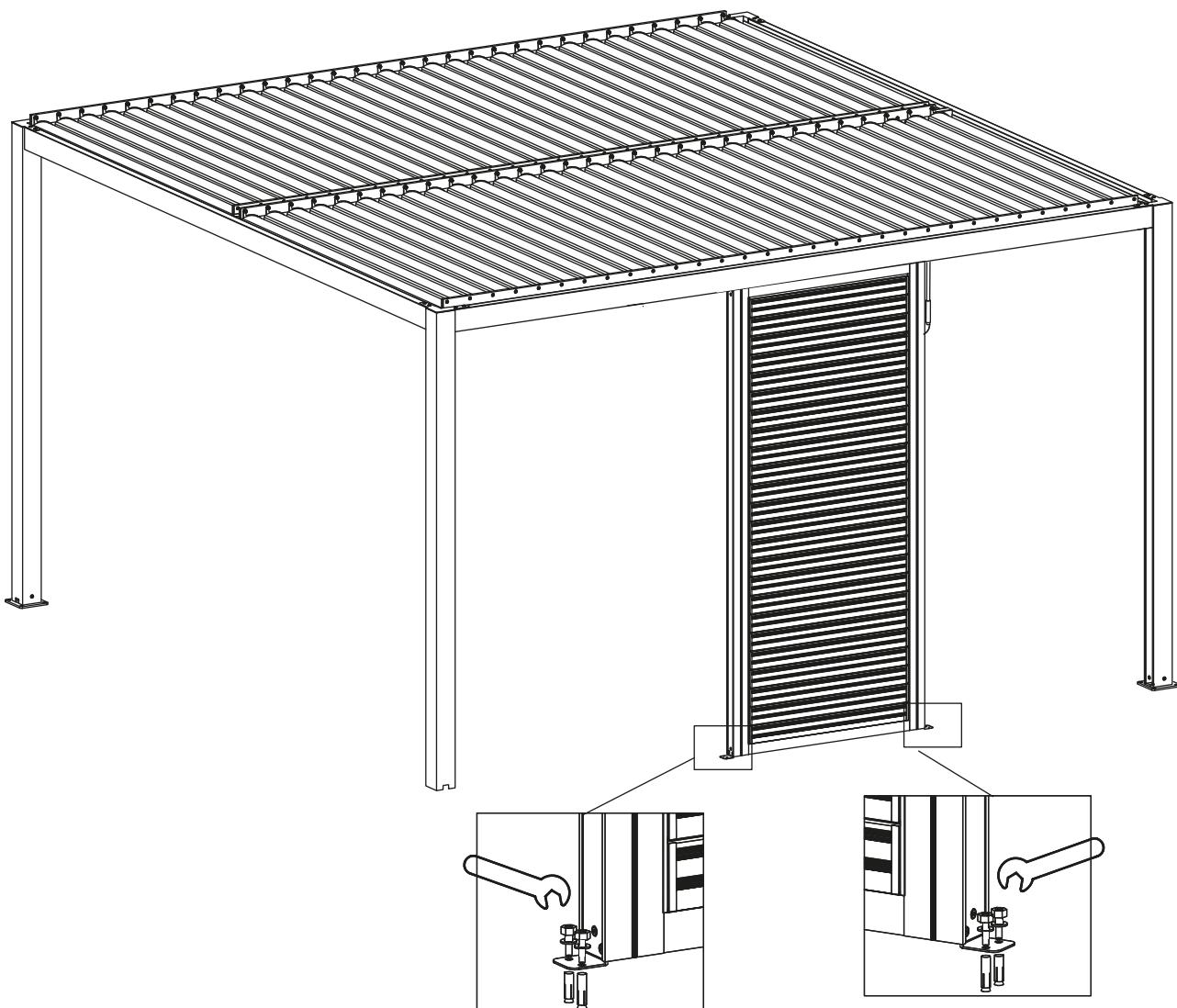


4PCS

MONTAGE CENTRAL
Étape 5 :
Fixation au sol

CENTRAL MOUNTING
Step 5 :
Floor fixing

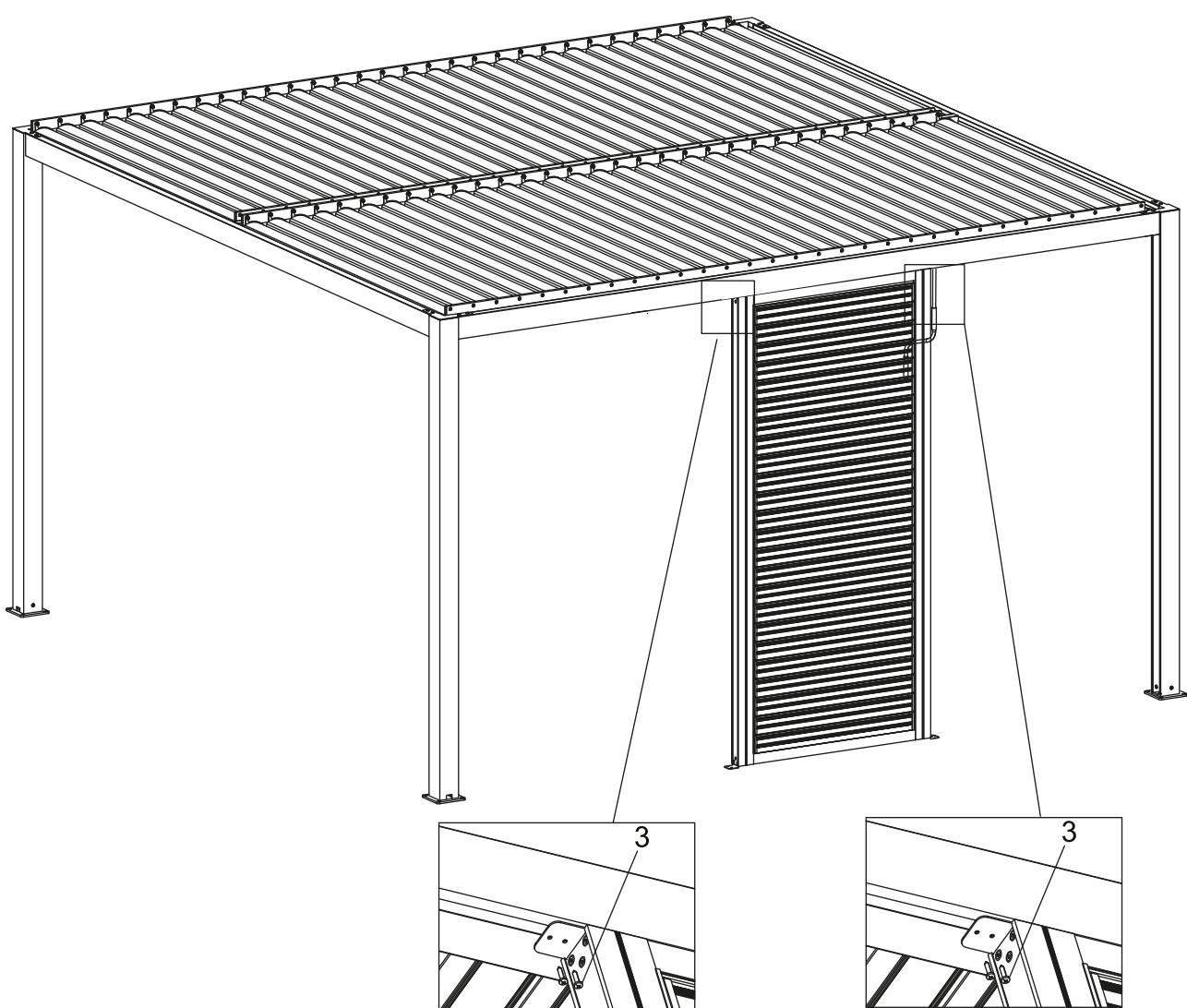
MONTAJE CENTRAL
Paso 5 :
Fijación al suelo



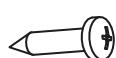
MONTAGE CENTRAL
Étape 6 :
Fixation sur la poutre

CENTRAL MOUNTING
Step 6 :
Fixing to the beam

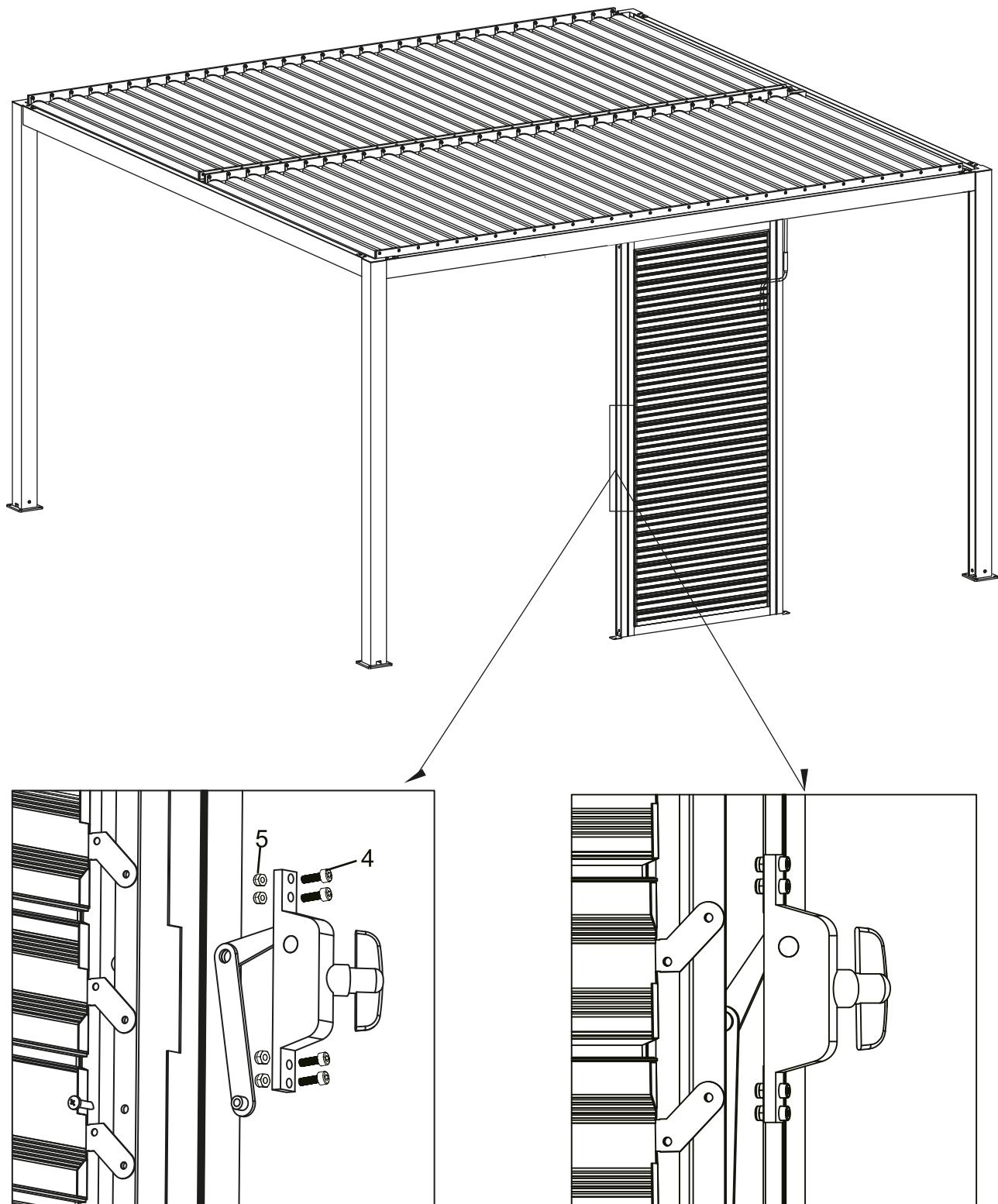
MONTAJE CENTRAL
Paso 6 :
Fijación a la viga



3



4PCS

MONTAGE CENTRAL**Étape 7 :****Assemblage de la poignée de contrôle des lames****CENTRAL MOUNTING****Step 7 :****Assembling the blade control handle****MONTAJE CENTRAL****Paso 7 :****Montaje del mango de control de la cuchilla**

4

4PCS

5



4PCS

E



1PCS

FR GARANTIE :

Votre pergola est garantie 2 ans, sauf pour les pièces d'usure telles que le système de manœuvre et les joints des lames.

Votre garantie couvre les défauts de fabrication et les vices cachés.

Pour en bénéficier votre pergola doit :

- Etre posée conformément à la notice
- Etre entretenue régulièrement
- Etre utilisée normalement et sans avoir subie de modifications

Facteurs d'exclusion de la garantie :

- Le non-respect des conditions citées ci-dessus
- Les défauts apparents non signalés avant la mise en oeuvre du produit
- Les détériorations consécutives au montage ou à une mauvaise utilisation
- Les dommages causés par un événement extérieur.

Mise en oeuvre de la garantie :

- La garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice

- Voir avec votre point de vente :

- Les éléments d'achats (facture, numéro commande d'origine)
- Une description du problème
- Des photos facilitant la compréhension

CONDITIONS D'UTILISATION:

Nos pergolas bioclimatiques sont des produits entièrement démontables et temporaires, elles n'entrent pas dans la catégorie des ouvrages permanents. Elles sont conçues pour un usage domestique et en aucun cas pour une utilisation en collectivité, elles ne sont pas soumises à la réglementation des ouvrages recevant du public. Toute utilisation d'appareil chauffant (barbecue, plancha, chauffage d'extérieur) sous ou à proximité de la pergola est interdite. En cas de vent ou de chute de neige, il est recommandé de laisser les lames ouvertes. L'épaisseur de la neige ne doit jamais excéder une épaisseur de 10cm, déblayer si nécessaire. En cas de phénomène météorologique exceptionnel ou de vent violent (plus de 90km/h), la pergola doit être démontée et rangée à l'abri.

ENTRETIEN :

Pour conserver son aspect d'origine nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon humide, du savon et de l'eau tiède. Ne pas utiliser de détergents agressifs ou abrasifs Il est normal de constater une légère alteration de la couleur avec le temps et l'usage.

MAINTENANCE :

Vérifier le serrage des vis une fois par an.

S'assurer régulièrement que rien n'obstrue l'évacuation de l'eau dans les gouttières.

Ne pas actionner les lames en cas de gel ou de neige. La pergola n'assure pas une étanchéité parfaite, en cas de fortes précipitations, il est possible que de l'eau traverse le toit de la pergola.

EN GUARANTEE :

Your pergola is guaranteed for 2 years, except for parts subject to wear and tear such as the operating system and the slat seals.

Your guarantee covers manufacturing defects and hidden faults.

To benefit from this guarantee your pergola must :

- Be installed in accordance with the instructions
- Be regularly maintained
- Be used normally and not have been modified

Factors excluding the guarantee :

- Failure to comply with the above conditions
- Apparent defects not reported before the product is used
- Damage caused by assembly or misuse
- Damage caused by an external event.

Implementation of the guarantee :

- The warranty is limited to the replacement of defective parts, to the exclusion of compensation for any other damage
- See your point of sale:
 - Purchase details (invoice, original order number)
 - A description of the problem
 - Photos to help you understand the problem

CONDITIONS OF USE:

Our bioclimatic pergolas are entirely removable and temporary products, they do not fall into the category of permanent structures. They are designed for domestic use and in no case for use in a community, they are not subject to the regulations for structures receiving the public. Any use of heating equipment (barbecue, plancha, outdoor heating) under or near the pergola is prohibited. In the event of wind or snowfall, it is recommended that the slats are left open. The snow should never be more than 10cm deep and should be cleared away if necessary. In the event of exceptional weather conditions or strong winds (over 90km/h), the pergola must be dismantled and stored under cover.

CLEANING :

To maintain its original appearance clean regularly with a damp cloth, soap and warm water. Do not use aggressive or abrasive detergents

It is normal to notice a slight alteration of the colour with time and use.

MAINTENANCE :

Check the tightness of the screws once a year. Regularly check that there are no obstructions in the gutters. Do not operate the slats in case of frost or snow.

ES GUARANTEE :

Su pérgola está garantizada durante 2 años, excepto las piezas sujetas a desgaste, como el sistema de funcionamiento y las juntas de las lamas.

Su garantía cubre los defectos de fabricación y los vicios ocultos.

Para beneficiarse de esta garantía, su pérgola debe :

- Ser instalado de acuerdo con las instrucciones
- Ser mantenido regularmente
- Ser utilizado normalmente y sin haber sufrido ninguna modificación

Factores que excluyen la garantía :

- Incumplimiento de las condiciones anteriores
- Defectos aparentes no comunicados antes de la utilización del producto
- Daños causados por el montaje o el mal uso
- Daños causados por un evento externo.

Aplicación de la garantía :

- La garantía se limita a la sustitución de las piezas defectuosas, con exclusión de la indemnización por cualquier otro daño
- Vea su punto de venta:
 - Detalles de la compra (factura, número de pedido original)
 - Una descripción del problema
 - Fotos para ayudarle a entender el problema

CONDICIONES DE USO:

Nuestras pérgolas bioclimáticas son productos totalmente desmontables y temporales, no entran en la categoría de estructuras permanentes. Están diseñadas para uso doméstico y en ningún caso para uso en una comunidad, no están sujetas a la normativa para estructuras que reciben al público. Se prohíbe el uso de equipos de calefacción (barbacoa, plancha, calefacción exterior) debajo o cerca de la pérgola. En caso de viento o nevadas, se recomienda dejar las lamas abiertas. La nieve nunca debe tener más de 10 cm de profundidad y debe retirarse si es necesario. En caso de condiciones meteorológicas excepcionales o de vientos fuertes (más de 90 km/h), la pérgola debe desmontarse y guardarse a cubierto.

LIMPIEZA :

Para mantener su aspecto original limpíe regularmente con un paño húmedo, jabón y agua tibia. No utilice detergentes agresivos o abrasivos.

Es normal notar una ligera alteración del color con el tiempo y el uso.

MANTENIMIENTO :

Compruebe el apriete de los tornillos una vez al año. Compruebe regularmente que no hay obstrucciones en los canalones. No accione las lamas en caso de helada o nieve.