

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DER ER ERMITTELT WURDE**

Hochdruckreiniger

Datum der Berechnung	2025-11-28
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	AVA of Norway AS
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Nøstetorget 5, 5011 Bergen
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	10-103-107

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	10.0	2	20.0	100.0
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	10.0	1	20.0	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10.0	0.5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10.0	0.5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	10.0	1	20.0	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10.0	0.5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10.0	0.3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	10.0	0.2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	10.0	2	20.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Kostenloser Fernsupport	10.0	2	20.0	
Punktzahl des Gesamtindex /10					10

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.